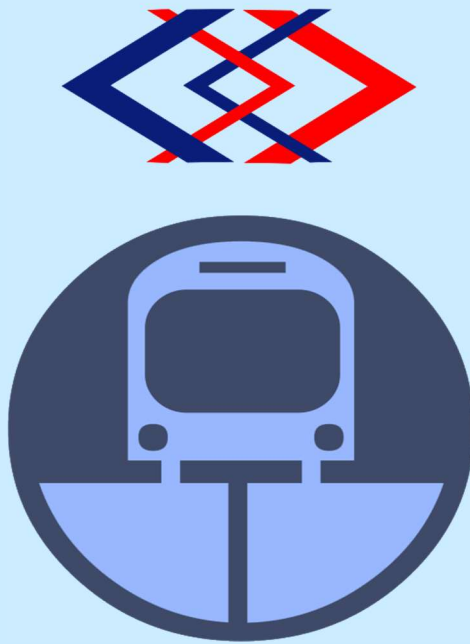



คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge  
ให้รองรับ Internet Explorer compatibility




กองระบบงานคอมพิวเตอร์  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย  
1 มีนาคม 2566

	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้ภายใน
	ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
	วันที่ประกาศใช้ :	จำนวนหน้าทั้งหมด : 5

### การอนุมัติเอกสาร


ผู้จัดทำ	
<p>ลงชื่อ ..... <u>สว่างพงษ์</u> .....</p> <p>(นายสว่างพงษ์ จันทพร)</p> <p>ตำแหน่ง โปรแกรมเมอร์ ระดับ 7</p> <p>วันที่ ..... <u>28</u> / <u>ก.พ.</u> / <u>66</u> .....</p>	
ผู้สอบทาน	ผู้อนุมัติ
<p>ลงชื่อ ..... <u>เจต</u> .....</p> <p>(นายเจตเจจ แดงแสงเทียน)</p> <p>ตำแหน่ง หน.พค.</p> <p>วันที่ ..... <u>1</u> / <u>มี.ค.</u> / <u>66</u> .....</p>	<p>ลงชื่อ ..... <u>[Signature]</u> .....</p> <p>(นางสาวสิริพร ธนฉัตรสิริกุล)</p> <p>ตำแหน่ง ผอ.กรค.</p> <p>วันที่ ..... <u>1</u> / <u>มี.ค.</u> / <u>66</u> .....</p>



	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้ภายใน
	วันที่ประกาศใช้ :	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
		จำนวนหน้าทั้งหมด : 5

### สารบัญ

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1. วัตถุประสงค์                  | 1     |
| 2. วิธีการตั้งค่า Microsoft Edge | 1 - 5 |

	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
	ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
	วันที่ประกาศใช้ :	หน้าที่ : 1 / 5

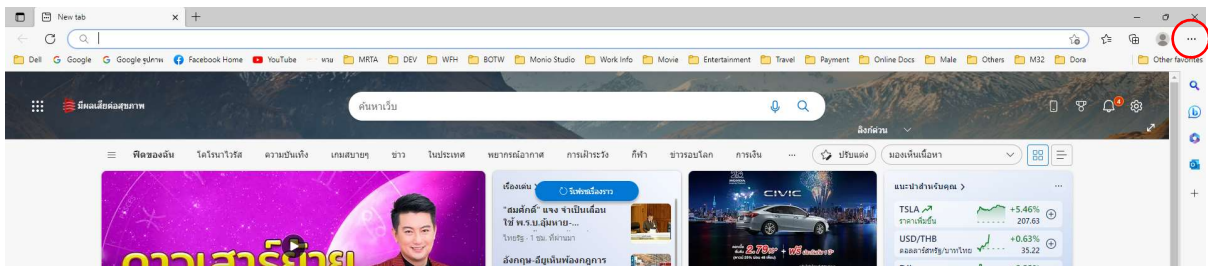
## 1. วัตถุประสงค์

เว็บไซต์ Mits-app ยังคงมีความจำเป็นจะต้องเปิดใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำหรืออนุมัติใบลา ตรวจสอบข้อมูลปฏิบัติงาน การตรวจสอบและจัดทำข้อมูลค่ารักษาพยาบาล และงานสวัสดิการอื่น ๆ เป็นต้น

เนื่องจากเดิมเว็บไซต์ดังกล่าวใช้งานได้กับ Web Browser Internet Explorer (IE) แต่บริษัท Microsoft ได้มีการเริ่มประกาศและปิดการใช้งานโปรแกรม Internet Explorer ตั้งแต่เวอร์ชัน 11 ภายในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และสนับสนุนให้ผู้ใช้งานใช้โปรแกรม Microsoft Edge ทดแทน ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งาน Internet Explorer ได้ และส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ Mits-app โดยจะไม่สามารถใช้งานในบางฟังก์ชันได้ จึงได้จัดทำคู่มือฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ Mits-app ได้ผ่านการตั้งค่าในโปรแกรม Microsoft Edge

## 2. วิธีการตั้งค่า Microsoft Edge

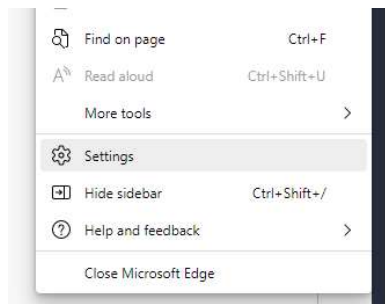
2.1 ให้ผู้ใช้งานเปิดโปรแกรม Microsoft Edge จะขึ้นหน้าจอหลักของโปรแกรม ดังตัวอย่าง




รูปที่ 1 ตัวอย่างภาพหน้าจอหลักของโปรแกรม Microsoft Edge

2.2 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม จุดสามจุด ( ... ) ที่มุมบนทางด้านขวา

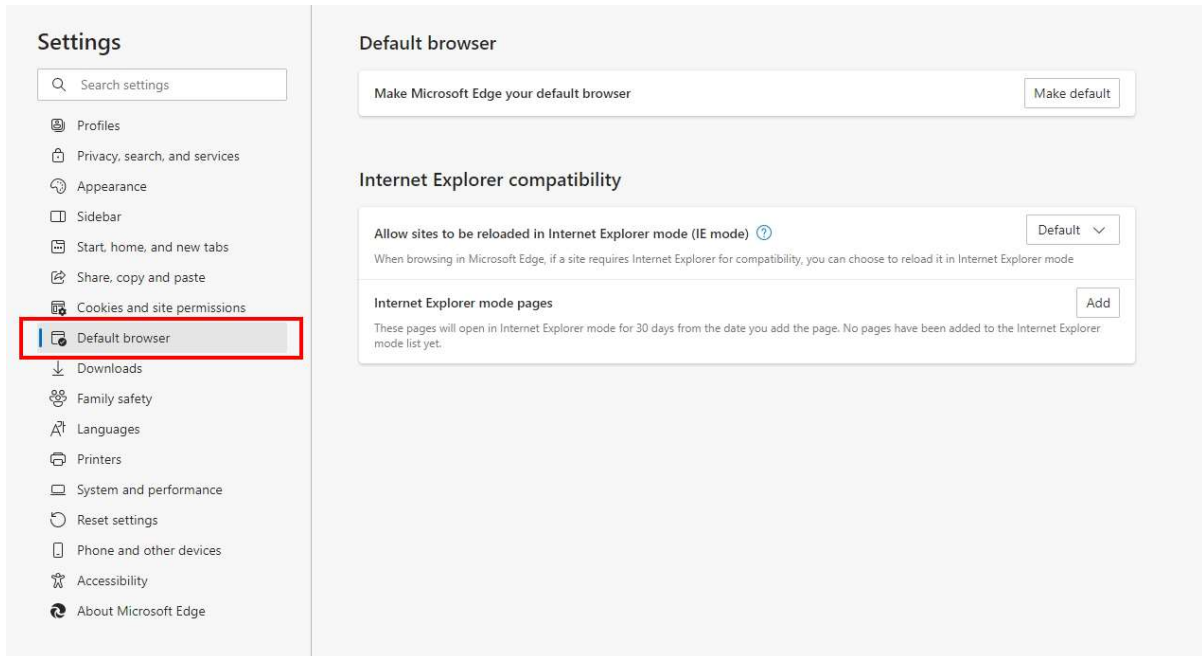
2.3 เลือกเมนู Settings ซึ่งจะอยู่ในส่วนท้ายของเมนูทั้งหมด



รูปที่ 2 การเลือกเมนู Settings

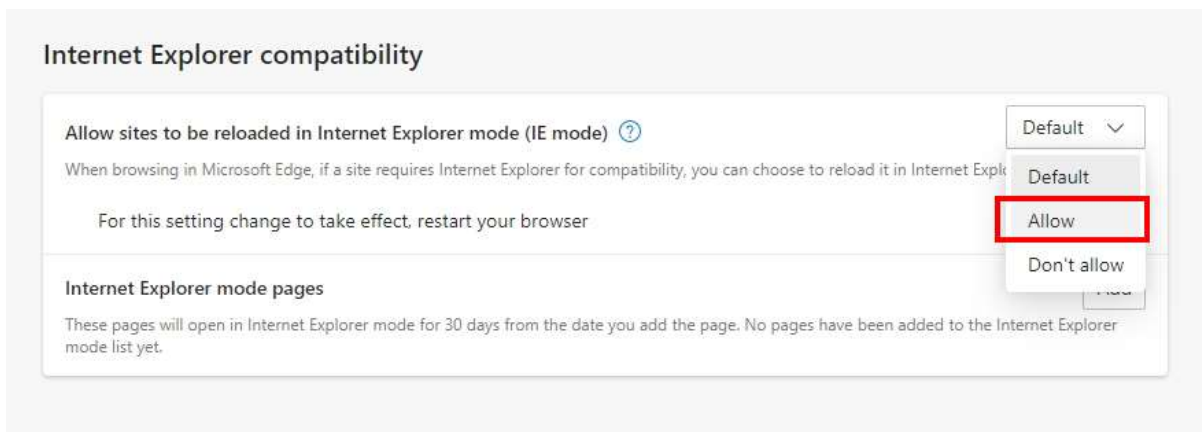
	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้ภายใน
	ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ :	หน้าที่ : 2 / 5	

## 2.4 โปรแกรมจะปรากฏหน้าต่างใหม่ ให้เลือกเมนูย่อย “Default browser” ที่แถบเมนูด้านซ้าย




รูปที่ 3 การเลือกเมนูย่อย Default browser

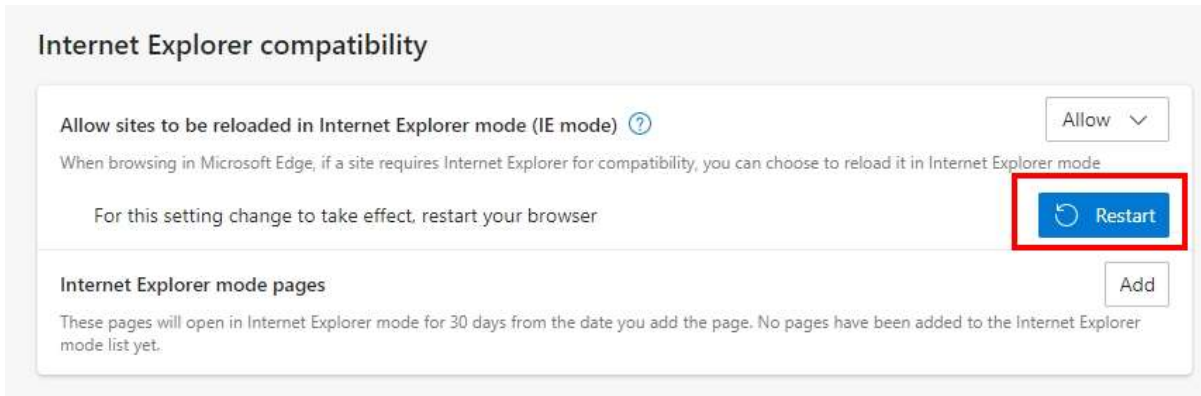
2.5 ภายในหน้าจอฝั่งขวา ภายใต้หัวข้อ “Internet Explorer compatibility” และหัวข้อย่อย “Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode (IE mode)” ให้เลือก Allow



รูปที่ 4 การเลือกอนุญาตให้เปิดเว็บด้วย IE mode

	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
	ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
	วันที่ประกาศใช้ :	หน้าที่ : 3 / 5

2.6 จากนั้นจะมีปุ่ม Restart สีฟ้า ให้กดที่ปุ่ม Restart ตรงส่วนนี้ โปรแกรมจะ Restart ตัวเอง 1 ครั้ง

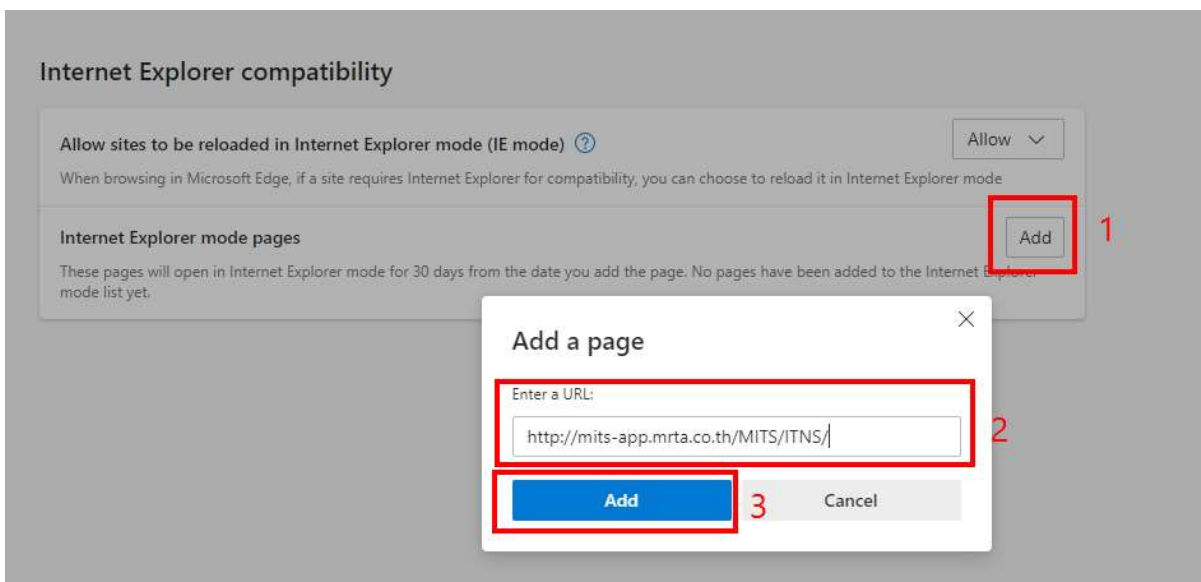


รูปที่ 5 การแสดงผลปุ่ม Restart

2.7 เมื่อโปรแกรมเปิดขึ้นมาใหม่แล้ว ในหน้า Settings เดิม หัวข้อย่อย “Internet Explorer mode pages” ให้คลิกที่ปุ่ม [Add] จะขึ้นหน้าจอ Pop up ให้ใส่ URL ให้ระบุ ดังนี้

<http://mits-app.mrta.co.th/MITS/ITNS/>

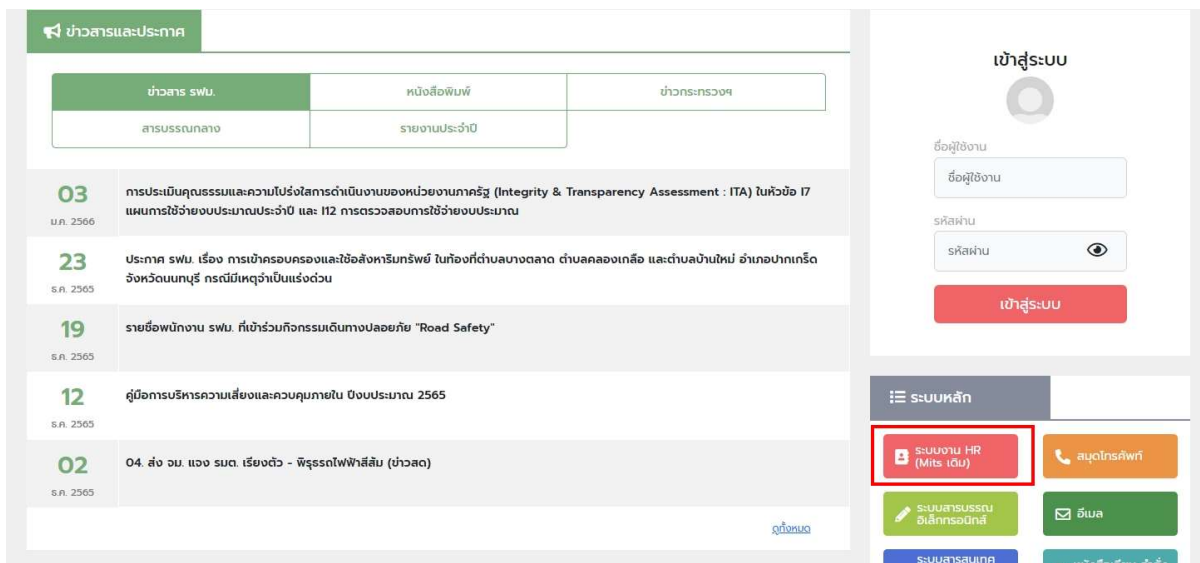
จากนั้นกด Add ที่ปุ่มสีฟ้าดังภาพ



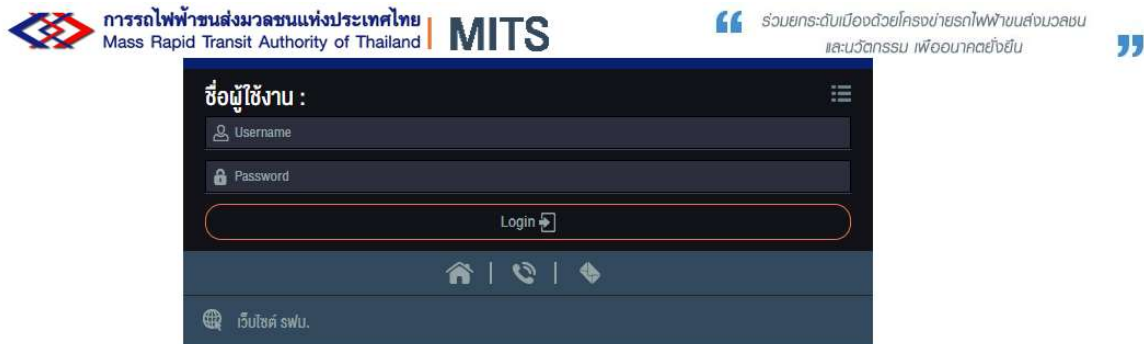
รูปที่ 6 การเพิ่มหน้า page ให้รองรับ IE mode

	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้งานใน ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
	วันที่ประกาศใช้ :	หน้าที่ : 4 / 5

2.8 เปิดแถบใหม่ที่ปุ่ม + ด้านบน และเข้าสู่เว็บไซต์ <https://intranet.mrta.co.th/> (Intranet ใหม่) จากนั้นคลิกที่ปุ่ม [ระบบงาน HR (Mits เดิม)] ในเว็บ Intranet ใหม่ หรือหากต้องการเข้าใช้งานผ่าน Link โดยตรงได้ที่ <http://mits-app.mrta.co.th/MITS/ITNS/index.jsp>




รูปที่ 7 การเข้าสู่เว็บไซต์ Mits-app ผ่านระบบ Intranet ใหม่ ปุ่ม ระบบงาน HR (Mits เดิม)

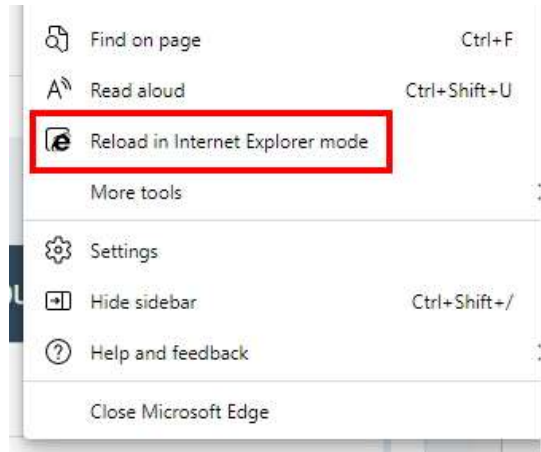


รูปที่ 8 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ Mits-app เดิม ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนให้เหลือเพียงหน้าต่างเข้าสู่ระบบ



	ประเภทเอกสาร : คู่มือการใช้งาน	รหัสเอกสาร :
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตั้งค่าโปรแกรม Microsoft Edge	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
	ให้รองรับ Internet Explorer compatibility	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
	วันที่ประกาศใช้ :	หน้าที่ : 5 / 5

2.9 เมื่อเข้าสู่หน้า Mits-app ได้แล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม จุดสามจุด ( ... ) ที่มุมบนทางด้านขวา และเลือก Reload in Internet Explorer mode ดังภาพ

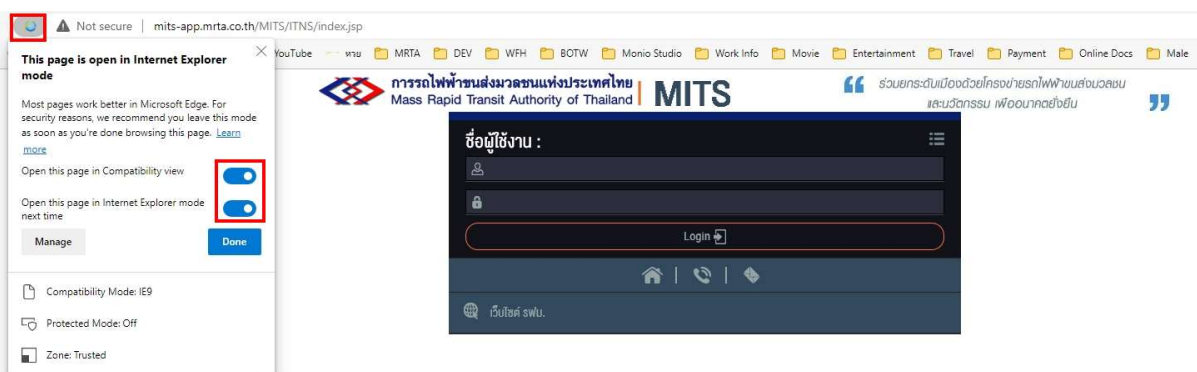


รูปที่ 9 การเลือก Reload in Internet Explorer mode

2.10 หากดำเนินการได้ถูกต้อง จะขึ้นสัญลักษณ์ Internet Explorer mode บน Address bar ด้านหน้า URL จากนั้นให้คลิกที่สัญลักษณ์ดังกล่าว และเลือกเปิดการใช้งาน (Enable) ทั้ง 2 หัวข้อได้แก่

- Open this page in Compatibility view และ
- Open this page in Internet Explorer mode next time

จากนั้นกดปุ่ม [Done]



รูปที่ 10 การเลือกให้แสดงผลใน IE mode ทุกครั้งเมื่อเข้าสู่หน้าที่กำหนดไว้

2.11 ผู้ใช้งานสามารถทดสอบการใช้งาน โดยเมื่อต้องการเข้าใช้งานเว็บไซต์ที่กำหนดไว้ จะสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องดำเนินการตั้งค่าอีกครั้งในภายหลัง