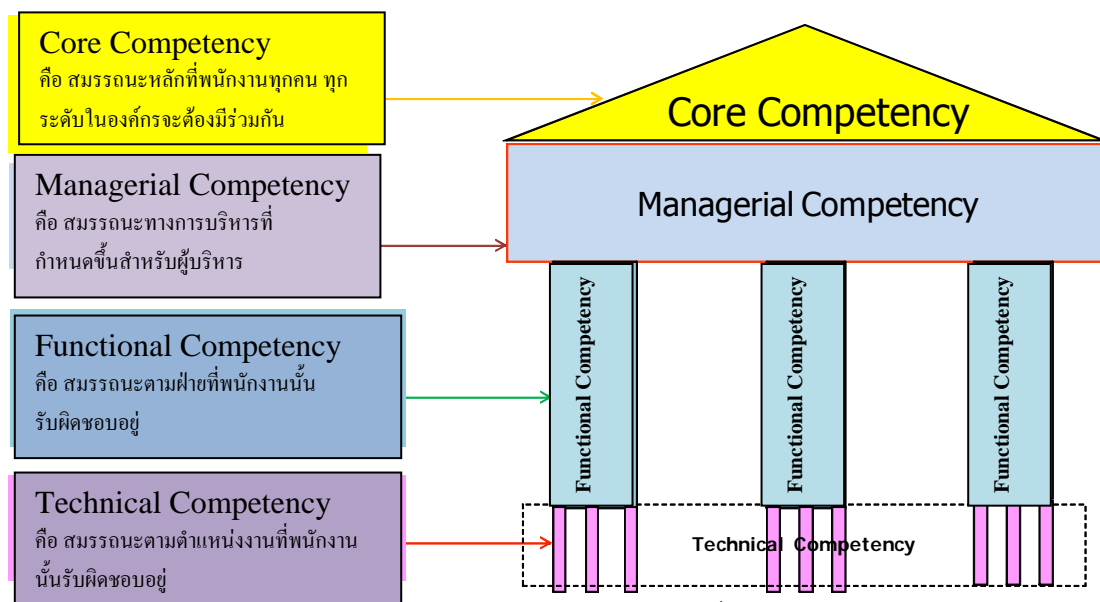


## Competency (ตอนที่ 2)

ตอน : รฟม. กำหนด Competency เป็นกี่ประเภท

เราได้เรียนรู้กันแล้วว่า Competency มีคำนิยามว่าอย่างไร สรุปง่าย ๆ ว่า Competency คือสมรรถนะที่จำเป็นของตำแหน่งงานที่ประกอบไปด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณสมบัติส่วนบุคคล (Personal Attributes)

สำหรับ Competency ที่นำมาใช้ในรฟม. นั้นแบ่งเป็น 4 ประเภท ดังภาพแสดงต่อไปนี้



2. **Core Competency (CC)** หมายถึง ความสามารถหลักที่คาดหวังให้กับบุคลากรทุกคนทุกระดับในรฟม.จะต้องมีที่กำหนดขึ้นจากวิสัยทัศน์ ภารกิจของรฟม. ประกอบด้วยสมรรถนะหลัก 8 ข้อ ได้แก่ จริยธรรม การทำงานเป็นทีม การทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วยมาตรฐาน การทำงานที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นวัตกรรม การสื่อสาร และการใฝ่รู้

2. **Managerial Competency (MC)** หมายถึง สมรรถนะด้านบริหารจัดการที่คาดหวังให้ผู้บริหารระดับปัญหาในระดับหัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไปจะต้องมี กำหนดขึ้นจากภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการของผู้บริหารของรฟม. ประกอบด้วยสมรรถนะด้านการบริหารจัดการทั้งหมด 6 ข้อ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหารคน การคิดวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ความรอบรู้ในธุรกิจ การแก้ไขปัญหาตัดสินใจ และภาวะผู้นำ

3. **Functional Competency (FC)** หมายถึง สมรรถนะของหน่วยงานที่มีความแตกต่างกันในแต่ละหน่วยงาน เช่น กฎ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเดินรถไฟฟ้า การใช้ภาษาอังกฤษ ความรู้ในการเป็นผู้ตรวจสอบ ทักษะการใช้ระบบสารสนเทศ เป็นต้น

4. **Technical Competency (TC)** หมายถึง สมรรถนะของหน่วยงานที่มีความแตกต่างกันในแต่ละตำแหน่งงาน เช่น การจัดเตรียมเอกสารเพื่อใช้ดำเนินคดี การบริหารและควบคุมโครงการ ความรู้ความสามารถด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

บทความฉบับนี้จะนำเสนอการนำ Competency ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง ...ลองติดตามดูว่า Competency จะช่วยทำให้บุคลากรในรฟม. พัฒนาตนเองได้อย่างไร

กองพัฒนาบุคลากรและระบบงาน

ข้อมูล : ดร.อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ุ

