

ด่วนมาก

การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

เลขรับที่ 4208... วันที่รับ 20/5/65... เวลา 8.35 น.



ที่ ดศ (สพธอ) ๕๑๑.๑๑/ว ๒๕๖

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า  
(อาคารบี) ชั้น ๒๐-๒๒ เลขที่ ๓๓/๔ ถนนพระราม ๙  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร  
๑๐๓๑๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ อธิการบดี รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานภาคเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code พร้อมลิงก์สำหรับเข้าทำแบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพธอ. มีหน้าที่ในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในออนไลน์ของภาครัฐ รวมถึงการผลักดันโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสนับสนุนธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนกำหนดมาตรฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ด้วยภารกิจดังกล่าว มา สพธอ. จึงได้ทำการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Thailand Internet User Behavior Survey) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในมิติต่าง ๆ ที่น่าสนใจ อันจะเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการ ที่จะสามารถนำข้อมูลจากผลการสำรวจฯ ไปใช้ในการ วางแผน หรือกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

ในการนี้ สพธอ. มีความประสงค์ที่จะขอความอนุเคราะห์จากท่านในการประชาสัมพันธ์แบบสำรวจ พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี ๒๕๖๕ ให้แก่บุคคลทั่วไป และแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านได้ รับทราบ และร่วมตอบแบบสำรวจผ่านทางเว็บไซต์ [www.etcha.or.th/iub](http://www.etcha.or.th/iub) หรือ QR Code พร้อมลิงก์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อนางสาวนพรัตน์ บุญนาค ได้ทางหมายเลข โทรศัพท์ ๐-๒๑๒๓-๑๒๐๖ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [internetuserbehavior@etcha.or.th](mailto:internetuserbehavior@etcha.or.th) โดยท่านสามารถติดตาม ผลการสำรวจฯ ได้ที่เว็บไซต์ <https://www.etcha.or.th/th/Useful-Resource/documents-for-download.aspx>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

บุษย์ศรี กุลฉันท์

(นางสาวบุษย์ศรี กุลฉันท์)

รองผู้อำนวยการฯ ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูล สายยุทธศาสตร์

โทร ๐-๒๑๒๓-๑๒๐๖ (นพรัตน์)

โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [nopharat@etcha.or.th](mailto:nopharat@etcha.or.th)

ได้รับเอกสาร	<input type="checkbox"/> ด่วน	<input type="checkbox"/> สำเนา	<input type="checkbox"/> By Hand (In...../Out)
	<input type="checkbox"/> ปณ.	<input type="checkbox"/> อพท.	<input type="checkbox"/> EMS <input type="checkbox"/> Fax <input checked="" type="checkbox"/> E-mail.กษบ.
	<input type="checkbox"/> ครบถ้วน	<input type="checkbox"/> ไม่ครบถ้วน	วันที่ 20/5/65
ลงชื่อ.....	.....	.....	วันที่ 20/5/65



[www.eta.or.th/iub](http://www.eta.or.th/iub)

QR Code พร้อมลิงก์ สำหรับเข้าทำแบบสำรวจ  
พฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ปี ๒๕๖๕



<https://www.eta.or.th/th/Useful-Resource/documents-for-download.aspx>

QR Code พร้อมลิงก์ สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร

เผยแพร่ต่าง ๆ ของ สพธอ.

รวมถึงรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้  
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๖๕ ที่จะเผยแพร่  
หลังจากที่ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ เสร็จสิ้น