



กฎกระทรวง

กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก
หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง
เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

พ.ศ. ๒๕๕๖



กฎกระทรวง

กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่
ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
พ.ศ. ๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับ
การจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๓
ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในกฎกระทรวงนี้

“อุปกรณ์” หมายความว่า เครื่องช่วยอำนวยความสะดวกซึ่งเคลื่อนที่หรือเคลื่อนย้ายได้
เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในอาคารและสถานที่ และยานพาหนะได้บนพื้นฐานของ
ความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

“สิ่งอำนวยความสะดวก” หมายความว่า เครื่องมือเพื่อการช่วยเหลือทั้งภายในและภายนอก
อาคารและสถานที่ และยานพาหนะ โดยการสร้าง ติดตั้ง หรือดัดแปลงให้เครื่องมือดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่ง
ของอาคารและสถานที่ และยานพาหนะ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้บนพื้นฐานของ
ความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

“บริการ” หมายความว่า การปฏิบัติ การดูแล การให้ความช่วยเหลือ หรือการให้ความสะดวก
เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้บนพื้นฐานของความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท
โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายจากการให้บริการนั้น

“อาคาร” หมายความว่า พื้นที่ในส่วนอาคารหรือสำนักงานที่ใช้ในการขนส่งโดยสารสาธารณะ
หรืออาคารในเขตทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท ทางหลวงสัมปทาน และทางพิเศษ
ที่ให้ประชาชนใช้ประโยชน์ได้

“สถานที่” หมายความว่า พื้นที่หรืออาณาบริเวณโดยรอบของอาคาร และสถานที่จอดรถ

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๒ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จัดให้มีในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง ตามกฎกระทรวงนี้ ต้องมีสภาพมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยในการใช้งาน เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

ข้อ ๓ การจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารหรือสถานที่ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ให้นำบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร มาใช้บังคับโดยอนุโลม

หมวด ๒
ยานพาหนะ

ข้อ ๔ ยานพาหนะดังต่อไปนี้ ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

(๑) รถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทางตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

(๒) รถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

(๓) รถไฟตามกฎหมายว่าด้วยการจัดวางการรถไฟและทางหลวง

(๔) รถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

(๕) เรือโดยสารตามกฎหมายว่าด้วยการเดินเรือในน่านน้ำไทย

(๖) อากาศยานขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศ

ข้อ ๕ รถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารตามข้อ ๔ (๑) ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ประตูรถสำหรับคนพิการ

(๒) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ

(๓) ทางลาด

(๔) พื้นสำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ

(๕) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

(๖) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถ

(๗) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

(๘) เจ้าหน้าที่ประจำรถซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการในการขึ้นและลงรถ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๖ รถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการตามข้อ ๔ (๒) ให้มีอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ

(๒) พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ

(๓) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ ลักษณะของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๗ รถไฟตามข้อ ๔ (๓) ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ

(๒) ทางลาด

(๓) พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ

(๔) ที่นั่งสำหรับคนพิการ

(๕) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ

(๖) ห้องนอนสำหรับคนพิการ

(๗) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

(๘) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟ

(๙) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

(๑๐) ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอกเพื่อให้คนพิการทราบว่า เป็นรถที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

(๑๑) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๑๒) เจ้าหน้าที่ประจำรถไฟซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการในการขึ้นและลงรถไฟ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถไฟที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๘ รถไฟฟ้าตามข้อ ๔ (๔) ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ
 - (๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการ
 - (๓) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
 - (๔) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟฟ้า
 - (๕) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟฟ้าเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
 - (๖) ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอกเพื่อให้คนพิการทราบว่า เป็นรถที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
 - (๗) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถไฟฟ้ามหานครที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้
- ข้อ ๙ เรือโดยสารตามข้อ ๔ (๕) ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
- (๑) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากเรือ
 - (๒) ทางลาด
 - (๓) ทางขึ้นและลงเรือสำหรับคนพิการ
 - (๔) พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ
 - (๕) ป้ายแสดงจำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการ
 - (๖) ที่นั่งสำหรับคนพิการ
 - (๗) ทางเดินภายในเรือสำหรับคนพิการ
 - (๘) บันไดสำหรับคนพิการ
 - (๙) ห้องน้ำสำหรับคนพิการสำหรับเรือโดยสารที่มีขนาดเกินกว่าหกสิบตันกรอส
 - (๑๐) ห้องนอนสำหรับคนพิการสำหรับเรือโดยสารที่มีห้องนอน
 - (๑๑) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
 - (๑๒) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำเรือ
 - (๑๓) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำเรือเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
 - (๑๔) การประกาศแจ้งชื่อท่าเทียบเรือถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อท่าเทียบเรือถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
 - (๑๕) เจ้าหน้าที่ประจำเรือซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการในการขึ้นและลงเรือ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในเรือโดยสารที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๑๐ อากาศยานขนส่งตามข้อ ๔ (๖) ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับนำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากอากาศยาน
- (๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการ
- (๓) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ
- (๔) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
- (๕) คู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานสำหรับคนพิการแต่ละประเภท
- (๖) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยาน และเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น
- (๗) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
- (๘) การประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- (๙) เจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการสำหรับอากาศยานขนส่งที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

หมวด ๓

บริการขนส่ง

ข้อ ๑๑ สถานีขนส่งผู้โดยสารให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) ประตูสำหรับคนพิการ
- (๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นสำหรับคนพิการ
- (๓) ทางลาด
- (๔) บันไดและราวจับสำหรับคนพิการ
- (๕) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น
- (๖) ช่องขายตั๋วโดยสารสำหรับคนพิการ และช่องเก็บตั๋วสำหรับคนพิการ
- (๗) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ

- (๘) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ
- (๙) ลิฟต์สำหรับคนพิการ
- (๑๐) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ
- (๑๑) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ
- (๑๒) พื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ
- (๑๓) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
- (๑๔) แผนที่การเดินทางสำหรับคนพิการทางการเห็น
- (๑๕) การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- (๑๖) การประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- (๑๗) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำสถานี
- (๑๘) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
- (๑๙) เจ้าหน้าที่ประจำสถานีซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ
- ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในสถานีขนส่งผู้โดยสารที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้
- ข้อ ๑๒ ทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท และทางหลวงสัมปทาน ให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
- (๑) ทางเท้าสำหรับคนพิการ
- (๒) สัญญาณข้ามถนนและทางข้ามถนนสำหรับคนพิการ
- (๓) ทางลาด
- (๔) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น
- (๕) สะพานลอยข้ามถนนสำหรับคนพิการ
- (๖) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ
- (๗) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
- ลักษณะของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท และทางหลวงสัมปทานที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้
- ข้อ ๑๓ อาคารหรือสถานที่ในเขตทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท ทางหลวงสัมปทาน และทางพิเศษ ให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
- (๑) ประตูสำหรับคนพิการ

(๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นสำหรับคนพิการ

(๓) ทางลาด

(๔) บันไดและราวจับสำหรับคนพิการ

(๕) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น

(๖) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ

(๗) ลิฟต์สำหรับคนพิการ

(๘) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ

(๙) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ

(๑๐) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

ลักษณะของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารหรือสถานที่ในเขตทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท ทางหลวงสัมปทาน และทางพิเศษที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๑๔ สถานีรถไฟและสถานีรถไฟให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ประตูสำหรับคนพิการ

(๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นสำหรับคนพิการ

(๓) ทางลาด

(๔) บันไดและราวจับสำหรับคนพิการ

(๕) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น

(๖) ช่องขายตั๋วโดยสารสำหรับคนพิการ และช่องเก็บตั๋วสำหรับคนพิการ

(๗) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ

(๘) ราวกันตก ผนังกันตก หรือประตูอัตโนมัติกั้นระหว่างชานชาลาสถานีและรางรถไฟ

หรือรางรถไฟ

(๙) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ

(๑๐) ลิฟต์สำหรับคนพิการ

(๑๑) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ

(๑๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ

(๑๓) พื้นสำหรับหนีภัยของคนพิการ

(๑๔) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

(๑๕) แผนที่การเดินทางสำหรับคนพิการทางการเห็น

(๑๖) การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัย สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๑๗) การประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๑๘) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำสถานี

(๑๙) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

(๒๐) เจ้าหน้าที่ประจำสถานีซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในสถานีรถไฟและสถานีรถไฟฟ้ที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๑๕ ทำเทียบเรือให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ

(๒) ทางลาด

(๓) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น

(๔) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากเรือ

(๕) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ

(๖) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

(๗) การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๘) การประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๙) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือ

(๑๐) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

(๑๑) เจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในท่าเทียบเรือที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๑๖ ท่าอากาศยานให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ประตูสำหรับคนพิการ

(๒) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นสำหรับคนพิการ

(๓) ทางลาด

- (๔) บันไดและราวจับสำหรับคนพิการ
 - (๕) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น
 - (๖) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ
 - (๗) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ
 - (๘) ลิฟต์สำหรับคนพิการ
 - (๙) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ
 - (๑๐) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ
 - (๑๑) พื้นสำหรับหนัถของคคนพิการ
 - (๑๒) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
 - (๑๓) จุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการ
 - (๑๔) การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
 - (๑๕) การประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
 - (๑๖) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยาน
 - (๑๗) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
 - (๑๘) เจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยานซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ
- ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในท่าอากาศยานที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖

ชัชชาติ สิทธิพันธุ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

บัญชีท้ายกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ ในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารตามข้อ ๕ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ประตูรถสำหรับคนพิการ	(๑) มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร (๒) มีแสงสว่างเพียงพอในการใช้งานเวลากลางคืน (๓) ติดตั้งอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการ หรือทางลาด
๒	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ อุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการ ขึ้นและลงจากรถ	(๑) มีแป้นยกที่มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตรและความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน (๒) ผู้ขับรถเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อรถจอดหยุดนิ่งเท่านั้น (๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึดรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน (๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน
๓	ทางลาด	(๑) มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร โดยเมื่อวางเทียบกับทางเท้าต้องมีความลาดชันไม่เกินกว่า ๑ ต่อ ๘ ในแนวตั้งต่อแนวราบ และเมื่อวางเทียบกับระดับพื้นดิน ต้องมีความลาดชันไม่เกินกว่า ๑ ต่อ ๓ ในแนวตั้งต่อแนวราบ ในกรณีที่มีความยาวสุทธิมากกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร ต้องมีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด (๒) รับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน (๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด โดยขอบมุมของทางลาดต้องไม่มีส่วนแหลมคม

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๔	พื้นที่สำหรับจอดรถเช่น คนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับ เก็บรถเข็นคนพิการ	<p>(๔) ในกรณีที่ทางลาดเป็นแบบถอดได้ ต้องติดตั้งอย่างมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัยในการใช้งาน และจัดเก็บในตำแหน่งที่เหมาะสม</p> <p>(๕) ในกรณีที่เป็นทางลาดแบบอัตโนมัติ ให้ผู้ขับรถเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อรถจอดหยุดนิ่ง และมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p> <p>(๑) อยู่ใกล้บริเวณประตูรถ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร และความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๓๐ เซนติเมตร โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๒) ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับยึดรถเข็นคนพิการที่สามารถปลดออกได้ง่ายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๓) ติดตั้งกริ่งสัญญาณหยุดรถในบริเวณใกล้เคียงกับที่นั่งสำหรับคนพิการซึ่งใช้รถเข็นคนพิการ หรือใกล้เคียงกับพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการ โดยกริ่งสัญญาณหยุดรถต้องอยู่สูงจากพื้นห้องโดยสารไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่สูงเกินกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร และเมื่อกริ่งสัญญาณถูกกดต้องมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงที่บริเวณที่นั่งของผู้ขับรถ</p> <p>(๔) ติดสัญลักษณ์รูปคนพิการ และข้อความว่า “พื้นที่กำหนดให้ใช้เฉพาะผู้ขับรถเข็นคนพิการ” ตรงบริเวณพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการหรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๕	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๖	คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถ	<p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p> <p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๗	คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๘	เจ้าหน้าที่ประจำรถซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการในการขึ้นและลงรถ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสารกับคนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการตามข้อ ๖ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๑	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ	<p>(๑) มีแป้นยกที่มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตรและความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) ผู้ขับรถเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อรถจอดหยุดนิ่งเท่านั้น</p> <p>(๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึดรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๒	พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ	<p>(๑) อยู่ใกล้บริเวณประตูรถ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร และความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๓๐ เซนติเมตร โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๒) ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับยึดรถเข็นคนพิการที่สามารถปลดออกได้ง่ายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๓) ติดตั้งกริ่งสัญญาณหยุดรถในบริเวณใกล้เคียงกับที่นั่งสำหรับคนพิการซึ่งใช้รถเข็นคนพิการ หรือใกล้เคียงกับพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการ โดยกริ่งสัญญาณหยุดรถต้องอยู่สูงจากพื้นห้องโดยสารไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่สูงเกินกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร และเมื่อกริ่งสัญญาณถูกกดต้องมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงที่บริเวณที่นั่งของผู้ขับรถ</p> <p>(๔) ติดสัญลักษณ์รูปคนพิการ และข้อความว่า “พื้นที่กำหนดให้ใช้เฉพาะผู้ใช้รถเข็นคนพิการ” ตรงบริเวณพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการหรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๓	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้ สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึง ความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับ คนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้าย สัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และ มองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถไฟตามข้อ ๗ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ อุปกรณ์ยกรถเข็นคนพิการ ขึ้นและลงจากรถ	<p>(๑) มีแป้นยกที่สามารถนำพาคนพิการ หรือยกรถเข็นคนพิการ ขึ้นและลงจากรถ โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) ผู้ขับเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อรถจอดหยุดนิ่งเท่านั้น</p> <p>(๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยี่รถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๒	ทางลาด	<p>(๑) มีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และมีความลาดชันในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถขึ้นและลงได้อย่างปลอดภัย โดยต้องมีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด</p> <p>(๒) รับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด โดยขอบมุมของทางลาดต้องไม่มีส่วนแหลมคม</p> <p>(๔) ในกรณีที่ทางลาดเป็นแบบถอดได้ ต้องติดตั้งอย่างมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัยในการใช้งาน และจัดเก็บในตำแหน่งที่เหมาะสม</p> <p>(๕) ในกรณีที่ทางลาดแบบอัตโนมัติ ให้ผู้ขับเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อรถจอดหยุดนิ่ง และมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๓	พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ	<p>(๑) อยู่ใกล้บริเวณประตูรถ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร และความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๓๐ เซนติเมตร โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๒) ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับยี่รถเข็นคนพิการที่สามารถปลดออกได้ง่ายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๔	ที่นั่งสำหรับคนพิการ	<p>(๓) ติดสัญลักษณ์รูปคนพิการ และข้อความว่า “พื้นที่กำหนดให้ใช้เฉพาะผู้ใช้รถเข็นคนพิการ” ตรงบริเวณพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการหรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองที่นั่งต่อหนึ่งขบวน ในบริเวณที่สามารถขึ้นและลงได้สะดวก โดยมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการเก็บรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการในกรณีที่คนพิการใช้รถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๕	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๓) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>
๖	ห้องนอนสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก มีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๓) พื้นห้องนอนเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น และมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีลักษณะเหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>
๗	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๘	คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถไฟ	<p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p> <p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถไฟสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๙	คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๑๐	ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการ ติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการทราบว่า เป็นรถที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ</p> <p>(๒) ป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสมสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนจากระยะไกล</p> <p>(๓) ตำแหน่งการติดตั้งควรอยู่บริเวณข้างรถ หรือบริเวณทางขึ้นและลง โดยติดตั้งในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษ</p>
๑๑	การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๒	เจ้าหน้าที่ประจำรถไฟ ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมี คุณสมบัติตรงกับความต้องการ ของคนพิการแต่ละประเภท อย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อ ให้บริการคนพิการในการขึ้น และลงรถไฟ	<p>(๓) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไป หรือตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้าย บอกชื่อสถานีถัดไปควรมีการประกาศหรือแสดงป้ายเป็นการ ล่วงหน้าโดยให้มีระยะเวลาพอสมควรเพื่อให้คนพิการมีเวลา เตรียมตัวก่อนที่จะถึงสถานีถัดไป</p> <p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการ สื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสารกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในรถไฟฟ้าตามข้อ ๘ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ	<p>(๑) อยู่ใกล้บริเวณประตูรถ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร และความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๓๐ เซนติเมตร โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๒) ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับยึดรถเข็นคนพิการที่สามารถปลดออกได้ง่ายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๓) ติดสัญลักษณ์รูปคนพิการ และข้อความว่า “พื้นที่กำหนดให้ใช้เฉพาะผู้ใช้รถเข็นคนพิการ” ตรงบริเวณพื้นที่จอดรถเข็นคนพิการหรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็นคนพิการ โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการ	<p>(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองที่นั่งต่อหนึ่งขบวน ในบริเวณที่สามารถขึ้นและลงได้สะดวก โดยมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการเก็บรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการในกรณีที่คนพิการใช้รถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๓	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๔	คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจํารถไฟฟ้า	(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจํารถไฟฟ้าสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น (๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท
๕	คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจํารถไฟฟ้าเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้ (๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน
๖	ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการทราบว่า เป็นรถที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ (๒) ป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสมสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนจากระยะไกล (๓) ตำแหน่งการติดตั้งควรอยู่บริเวณข้างรถ หรือบริเวณทางขึ้นและลง โดยติดตั้งในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษ
๗	การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	(๑) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ (๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน (๓) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไป หรือตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปควรมีการประกาศหรือแสดงป้ายเป็นการล่วงหน้าโดยให้มีระยะเวลาพอสมควรเพื่อให้คนพิการมีเวลาเตรียมตัวก่อนที่จะถึงสถานีถัดไป

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในเรือโดยสารตามข้อ ๙ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากเรือ	<p>(๑) มีแป้นยกที่มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ประจำด้านท้ายเรือเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อเรือจอดหยุดนิ่งเท่านั้น</p> <p>(๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยี่ตรรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๒	ทางลาด	<p>(๑) มีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และมีความลาดชันในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถขึ้นและลงได้ โดยต้องมีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด</p> <p>(๒) รับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๓) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด โดยขอบมุมของทางลาดต้องไม่มีส่วนแหลมคม</p> <p>(๔) ในกรณีที่ทางลาดเป็นแบบถอดได้ ต้องติดตั้งอย่างมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัยในการใช้งาน และจัดเก็บในตำแหน่งที่เหมาะสม</p> <p>(๕) ในกรณีที่เส้นทางลาดแบบอัตโนมัติ ให้เจ้าหน้าที่ประจำด้านท้ายเรือเป็นผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์ โดยระบบต้องทำงานเมื่อเรือจอดหยุดนิ่ง และมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๓	ทางขึ้นและลงเรือสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เซนติเมตร โดยมีแสงสว่างเพียงพอ และพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๒) จัดให้มีพื้นที่รอคอยบริเวณใกล้กับทางขึ้นและลงเรือสำหรับรถเข็นคนพิการ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๔	พื้นที่สำหรับจอดรถเข็น คนพิการหรืออุปกรณ์สำหรับ เก็บรถเข็นคนพิการ	<p>(๓) ในกรณีที่เป็นทางต่างระดับควรมีทางลาดสำหรับรถเข็นคนพิการ โดยทางลาดต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการ ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน มีระบบป้องกัน มิให้รถเข็นคนพิการตกลงจากทางลาด และพื้นผิวเป็นวัสดุ ที่ป้องกันการลื่นไถล</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะ ที่คนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากเรือ โดยสัญญาณดังกล่าวแสดงผลทั้งบริเวณด้านท้ายเรือและ บริเวณผู้ขับเรือ</p> <p>(๑) อยู่ใกล้บริเวณทางขึ้นและลง มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร พื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถลและมี ระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่</p> <p>(๒) ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับยึดรถเข็นคนพิการที่สามารถปลดออก ได้ง่ายในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๓) มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตในบริเวณพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นสำหรับ คนพิการ โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อให้คนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ในกรณีที่อยู่ในตำแหน่งที่นี้่ และในกรณีที่ล้มลงบนพื้น</p> <p>(๔) ติดสัญลักษณ์รูปคนพิการ และข้อความว่า “พื้นที่กำหนดให้ ใช้เฉพาะผู้ใช้รถเข็นคนพิการ” ตรงบริเวณพื้นที่จอดรถเข็น คนพิการ โดยมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสมสัญลักษณ์ และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็น ได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๕) ติดตั้งกริ่งให้สัญญาณให้เรือหยุดในบริเวณใกล้เคียงกับ พื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ และเมื่อกริ่งสัญญาณ ถูกกดต้องมีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบบริเวณ เจ้าหน้าที่ประจำเรือด้านท้ายเรือ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๕	ป้ายแสดงจำนวนที่นั่ง สำหรับคนพิการ	<p>(๑) ป้ายและตัวอักษรควรมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสมสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนจากบริเวณท่าเรือ โดยสีตัวอักษรและสีพื้นหลังควรเป็นสีที่ตัดกัน และวัสดุสำหรับทำป้ายควรเป็นวัสดุที่มีความทนทานต่อสภาพลมฟ้าอากาศ</p> <p>(๒) มีสัญญาณเสียงสำหรับคนพิการทางการเห็น เพื่อแจ้งจำนวนผู้โดยสารซึ่งเป็นคนพิการที่เรือสามารถบรรทุกได้</p> <p>(๓) ตำแหน่งการติดตั้งควรอยู่บริเวณข้างเรือ หรือบริเวณทางขึ้นและลงเรือ โดยติดตั้งในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และควรอยู่ไว้ในบริเวณใกล้เคียงกับป้ายแสดงจำนวนคนโดยสารของเรือ</p>
๖	ที่นั่งสำหรับคนพิการ	<p>(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่าร้อยละสี่ของจำนวนผู้โดยสารที่บรรทุกได้ทั้งหมดในบริเวณที่สามารถขึ้นและลงได้สะดวก โดยมีระยะห่างจากบริเวณเครื่องยนต์ที่เหมาะสม และมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่ดี ในกรณีที่บริเวณที่นั่งสำหรับคนพิการอยู่ติดหน้าต่างควรติดตั้งกำบังลมหรือวัสดุกันน้ำสำหรับป้องกันลมหรือฝน</p> <p>(๒) ที่นั่งควรทำจากวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง โดยมีความสูงจากพื้นในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้โดยสะดวก และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการเก็บรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการในกรณีที่คนพิการใช้รถเข็นคนพิการ</p> <p>(๓) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๔) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๕) มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตในบริเวณที่นั่งสำหรับคนพิการ โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ทั้งในกรณีที่อยู่ในตำแหน่งที่นั่งและในกรณีที่ล้มลงบนพื้น</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๗	ทางเดินภายในเรือสำหรับ คนพิการ	(๑) พื้นทางเดินเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น มีความกว้างสำหรับ รถเข็นคนพิการ และไม่มีสิ่งกีดขวางในกรณีที่เป็นตะแกรง ต้องมีซี่หรือรูเล็กขนาดกว้างไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร
๘	บันไดสำหรับคนพิการ	(๑) ความกว้างของบันได และโครงสร้างของบันไดสามารถ รองรับการขึ้นและลงของรถเข็นคนพิการได้ ในกรณีที่มี ขานบันไดหักควรมีขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ x ๑๒๐ เซนติเมตร (๒) พื้นบันไดใช้วัสดุที่มีความแข็งแรง ทนทาน และพื้นผิวเป็น วัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และขอบบันไดขั้นแรกควรวาดสี ที่ตัดกับสภาพแวดล้อม (๓) มีการติดตั้งราวจับบริเวณทางขึ้นและลง และตลอดแนวบันได (๔) มีการติดตั้งสัญลักษณ์บอกทิศทางขึ้นและลง และมีแสงสว่าง เพียงพอ
๙	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ สำหรับเรือโดยสารที่มีขนาด เกินกว่าหกสิบตันกรอส	(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่าง สะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ (๒) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๓) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ (๔) มีอุปกรณ์ช่วยชีวิต โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อให้ คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ทั้งในกรณีที่อยู่ใน ตำแหน่งที่นั่งและในกรณีที่ล้มลงบนพื้น (๕) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ (๖) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ
๑๐	ห้องนอนสำหรับคนพิการ สำหรับเรือโดยสารที่มี ห้องนอน	(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่าง สะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ (๒) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๓) พื้นห้องนอนเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น และมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีลักษณะเหมาะสมสำหรับคนพิการ (๔) มีอุปกรณ์ช่วยชีวิต โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมเพื่อให้ คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ทั้งในกรณีที่อยู่ใน ตำแหน่งที่นั่งและในกรณีที่ล้มลงบนพื้น (๕) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๑	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๒	คู่มือการให้ความช่วยเหลือ แก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแล ประจำเรือ	<p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำเรือสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๑๓	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ประจำเรือเพื่อใช้ สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภทเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็นเพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๑๔	การประกาศแจ้งข้อทำเทียบเรือ ถัดไปสำหรับคนพิการ ทางการเห็น และตัวอักษร ไฟวิ่ง หรือป้ายบอกข้อ ทำเทียบเรือถัดไปสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศแจ้งข้อทำเทียบเรือถัดไปควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกข้อทำเทียบเรือถัดไปควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๕	เจ้าหน้าที่ประจำเรือซึ่งผ่าน การฝึกอบรมและมีคุณสมบัติ ตรงกับความต้องการของ คนพิการแต่ละประเภท อย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการ คนพิการในการขึ้นและลงเรือ	<p>(๓) การประกาศแจ้งชื่อท่าเทียบเรือถัดไป หรือตัวอักษรไฟวิ่ง หรือป้ายบอกชื่อท่าเทียบเรือถัดไป ควรมีการประกาศหรือ แสดงป้ายเป็นการล่วงหน้าโดยให้มีระยะเวลาพอสมควร เพื่อให้คนพิการมีเวลาเตรียมตัวก่อนที่จะถึงท่าเทียบเรือ ถัดไป</p> <p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการ สื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสาร กับ คนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการเพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการสำหรับอากาศยานขนส่งตามข้อ ๑๐ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับ นำพาคนพิการหรือรถเข็น คนพิการขึ้นและลงจาก อากาศยาน	<p>(๑) มีความสูงในการให้บริการที่ด้านหน้าแท่นยก (front platform) ตั้งแต่ ๒๖๕ เซนติเมตร และมีความสูงไม่น้อยกว่า ๖๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) โครงสร้างสามารถรับน้ำหนักได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ กิโลกรัม หรือประมาณสิบสองคน</p> <p>(๓) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) มีขนาดความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๒๓๐ เซนติเมตร ความยาวสุทธิไม่น้อยกว่า ๖๐๐ เซนติเมตร และความสูงสุทธิไม่น้อยกว่า ๒๒๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) ต้องออกแบบให้รองรับรถเข็นคนพิการได้อย่างน้อยสี่คัน และรถลากเปลาทามหนึ่งคัน โดยมีอุปกรณ์ในการยึดรถ</p> <p>(๕) มีหลังคาและผนังที่ทำด้วยวัสดุทนทานและใส มีประตูเปิดและปิดเพื่อป้องกันมิให้ผู้โดยสารตกขณะลิฟต์แบบแท่นยกทำงาน และมีระบบระบายอากาศที่ทำให้ไม่อึดอัดขณะให้บริการ รวมทั้งมีเก้าอี้พับได้อย่างน้อยสองที่นั่ง สำหรับผู้ดูแลคนพิการ</p> <p>(๖) แท่นยก (platform) แยกเป็นสองส่วนคือ ส่วนที่ยึดติดถาวรและส่วนที่ยึดออกได้ ส่วนที่ยึดติดถาวรควรมีขนาดกว้างเต็ม ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) โดยรองรับน้ำหนักได้อย่างน้อย ๑,๐๐๐ กิโลกรัม ส่วนที่ยึดออกได้ควรมีขนาดกว้างเต็มส่วนที่ยึดติดถาวรและสามารถติดตั้งบนส่วนของอากาศยานได้ โดยรองรับน้ำหนักได้อย่างน้อย ๕๐๐ กิโลกรัม และแท่นยก (platform) ทั้งสองส่วนให้มีราวจับที่มีความแข็งแรงและปลอดภัยตลอดแนวทั้งสองข้าง โดยมีความสูงประมาณ ๑๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๗) มีอุปกรณ์กันกระแทกที่ทำจากยางติดตั้งในส่วนความกว้างของแท่นยก (platform) ที่ยึดออกได้ และส่วนท้ายของแท่นยก (platform) ที่ยึดออกได้ และต้องสามารถคล้องห่วงที่เดือยหมุนได้อย่างน้อย ๑๐ องศา ทั้งด้านซ้ายและด้านขวา</p> <p>(๘) มีไฟให้แสงสว่างที่แท่นยก (platform) ตลอดแนว โดยพื้นของแท่นยก (platform) ต้องมีพื้นผิวต่างสัมผัส และปูด้วยวัสดุกันลื่น</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการ	<p>(๙) แพลตฟอร์ม (platform) ที่ยึดออกเพื่อต่อกับอากาศยานจะต้องมีระบบหยุดขยายแพลตฟอร์ม (platform) อัตโนมัติเมื่อขอบของแพลตฟอร์ม (platform) สัมผัสกับลำตัวของอากาศยาน</p> <p>(๑๐) ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) ต้องควบคุมได้ทั้งภายในตู้ซิปซีและภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) โดยต้องมีปั๊มหยุดฉุกเฉินที่ตู้ซิปซีและภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) เพื่อปิดระบบการทำงานของเครื่อง</p> <p>(๑๑) มีการควบคุมระบบและมีปั๊มหยุดฉุกเฉินที่ส่วนท้ายใต้ส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) และที่กำแพงส่วนท้ายภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) โดยติดตั้งบริเวณใดๆ ของแผ่นไม้ด้านหลังที่ใช้สำหรับยกสิ่งของ (tailgate) ขณะลิฟต์ยกขึ้นหรือลดระดับลง</p> <p>(๑๒) มีระบบลดระดับฉุกเฉินในกรณีเครื่องเกิดความผิดปกติ</p> <p>(๑๓) มีไฟสีแดงติดตั้งบริเวณภายนอกของส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body) ใกล้กับหลังคา และมีไฟให้แสงสว่างภายในส่วนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ (van body)</p> <p>(๑๔) ติดตั้งถังดับเพลิงประเภทสารเคมีแห้ง A B C ซึ่งมีมาตรฐานอย่างน้อย ๑๐ lb., และ fire rating 6A 20</p> <p>(๑) ไม่อยู่บริเวณทางออกฉุกเฉินในอากาศยาน</p> <p>(๒) ในกรณีที่คนพิการมีผู้ดูแลคนพิการ ให้จัดที่นั่งสำหรับผู้ดูแลคนพิการโดยนั่งในบริเวณเดียวกัน หรือจัดที่นั่งสำหรับผู้ดูแลคนพิการในบริเวณที่คนพิการร้องขอ</p> <p>(๓) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๔) มีสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือแสดงบริเวณเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเมื่อสัญญาณถูกกด</p>
๓	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๒) สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือแสดงบริเวณเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเมื่อสัญญาณถูกกด</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๔	ป้ายแสดง อุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษร แสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมี สีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้าย เป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็น ได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี แสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๕	คู่มือแนะนำการใช้บริการ อากาศยานสำหรับคนพิการ แต่ละประเภท	<p>(๑) คู่มือมีความชัดเจนและสื่อความหมายให้คนพิการ แต่ละประเภทเข้าใจได้</p> <p>(๒) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อการใช้งาน ที่ถูกต้อง</p>
๖	คู่มือการให้ความช่วยเหลือ แก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำ อากาศยานและเจ้าหน้าที่ ให้บริการภาคพื้นของอากาศ ยานนั้น	<p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถช่วยเหลือ คนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความ ช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p> <p>(๓) คู่มือควรมีโปรแกรมการฝึกอบรมและวิธีปฏิบัติในกรณีฉุกเฉิน</p>
๗	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ดูแลประจำ อากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับ คนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึง ความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็นเพื่อใช้ในการสื่อสารกับ คนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้าย สัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้ และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๘	การประกาศเตือนสำหรับ คนพิการทางการเห็น และ ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดง ความหมายสำหรับคนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อ ความหมาย	<p>(๑) เป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า การเปลี่ยนแปลง หรือการ ยกเลิกตารางเวลาการบิน การเปลี่ยนอากาศยาน การให้บริการบนอากาศยาน หรือการจัดเก็บและคืน สัมภาระ</p> <p>(๒) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณ</p> <p>(๓) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี แสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๙	เจ้าหน้าที่ดูแลประจำ อากาศยานและเจ้าหน้าที่ ให้บริการภาคพื้นของอากาศ ยานนั้น ซึ่งผ่านการฝึกอบรม และมีคุณสมบัติตรงกับ ความต้องการของคนพิการแต่ละ ประเภทอย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อให้บริการคนพิการ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับ การสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถ สื่อสารกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในสถานีขนส่งผู้โดยสารตามข้อ ๑๑ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ประตูสำหรับคนพิการ	(๑) ประตูสามารถเปิดและปิดได้ง่าย (๒) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานผลักหรือเลื่อนต้องมีพื้นที่ว่างบริเวณที่ประตูเปิดออก โดยมีขนาดกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ (๓) ประตูที่มีระบบเปิดและปิดแบบอัตโนมัติต้องมีปุ่มกดที่คนพิการสามารถควบคุมการเปิดและปิดประตูได้ด้วยตนเอง ทั้งภายในและภายนอก (๔) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกให้ติดตั้งเครื่องหมายหรือแถบสีที่สามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ (๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้ (๔.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง (๔.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง (๔.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง (๔.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง (๔.๕) ในกรณีที่มียี่สิบเก้าที่นั่งเกินกว่าห้าร้อยที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๓	ทางลาด	<p>(๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก</p> <p>(๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๔	บันไดและราวจับสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) พื้นผิวของบันไดเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) มีชานพักทุกกระยะในแนวตั้งไม่เกิน ๒๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๓) บันไดมีลูกตั้งสูงไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร โดยลูกตั้งต้องไม่มีช่องเปิดโล่ง และมีลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๒๘ เซนติเมตร</p> <p>(๔) บริเวณที่ว่างใต้บันไดและทางลาดให้มีราวปิดกันเพื่อป้องกันการเข้าไปบริเวณดังกล่าว หรือมีขอบทางสัญจรกัน โดยมีพื้นผิวต่างสัมผัส</p> <p>(๕) ราวจับทำด้วยวัสดุผิวเรียบ มีลักษณะกลม มีเส้นผ่านศูนย์กลาง ๓ ถึง ๔ เซนติเมตร ติดตั้งสูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๙๐ เซนติเมตร และในกรณีที่เป็นกำแพงพื้นผิวเรียบให้ติดตั้งห่างจากผนังอย่างน้อย ๕ เซนติเมตร โดยสูงจากจุดยึดอย่างน้อย ๑๒ เซนติเมตร</p>
๕	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได</p> <p>(๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร</p> <p>(๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ</p> <p>(๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์</p> <p>(๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร</p>
๖	ช่องขายตั๋วโดยสารสำหรับ คนพิการ และช่องเก็บตั๋ว สำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และพื้นเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น</p> <p>(๒) มีความสูงจากพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๗	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ รถเข็นคนพิการขึ้นและลง จากรถ	<p>(๓) มีพื้นผิวต่างสัมผัสในบริเวณที่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๔) มีทางลาดในกรณีพื้นมีความต่างระดับ</p> <p>(๕) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๑) มีแป้นยกที่สามารถนำพาคนพิการ หรือยกรถเข็นคนพิการ ขึ้นและลงจากรถ โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็น คนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่ อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึดรถเข็นคนพิการไว้ ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๓) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ ระบบกำลังทำงาน</p>
๘	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่าง สะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) มีทางลาดในกรณีที่มีพื้นที่ภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับ พื้นภายนอก</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๔) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๕) ประตูห้องน้ำควรอยู่ในลักษณะที่เป็นการเปิดออกทางด้านนอก หรือเป็นประตูบานเลื่อน</p> <p>(๖) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p> <p>(๗) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ</p>
๙	ลิฟต์สำหรับคนพิการ	<p>(๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอ สำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์</p> <p>(๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันมิให้ประตูหนีบผู้โดยสาร และมี ปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็น คนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียง แจ้งเตือนและบอกชั้นต่างๆ ภายในลิฟต์</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๐	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับ คนพิการ	<p>(๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายโดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้อยู่ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้ว และอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก</p> <p>(๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและภายนอกลิฟต์</p> <p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้างอย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวางทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้สะดวกหรือมีระดับความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๓) ช่องหยอดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดงข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้สะดวกหรือมีความสูงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p> <p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นตู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๑	ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	<p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังเสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p> <p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) ในกรณีที่มีที่จอดรถให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยกำหนดดังนี้</p> <p>(๑.๑) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่สี่คันแต่ไม่เกินห้าสิบคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งคัน</p> <p>(๑.๒) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ห้าสิบห้าคันแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน</p> <p>(๑.๓) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่หนึ่งร้อยหนึ่งคันขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน และเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคันสำหรับที่จอดรถทุกจำนวนรถหนึ่งร้อยคันที่เพิ่มขึ้น เศษของหนึ่งร้อยคันหากเกินกว่าห้าสิบคันให้คิดเป็นหนึ่งร้อยคัน</p> <p>(๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าและออกอาคารให้มากที่สุด มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน มีสัญลักษณ์รูปคนพิการบนพื้นของที่จอดรถ และมีป้ายแสดงที่จอดรถของคนพิการในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน</p>
๑๒	พื้นที่สำหรับหนีภัยของ คนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และอยู่ในบริเวณที่สามารถออกจากสถานีได้สะดวกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๒) มีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท</p> <p>(๓) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงพื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ โดยมีความเหมาะสมและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๓	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๔	แผนที่การเดินทางสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) จัดทำในรูปแบบที่คนพิการทางการเห็นสามารถใช้งานได้</p> <p>(๒) มีข้อมูลเช่นเดียวกับแผนที่การเดินทางทั่วไป หรืออย่างน้อยต้องมีข้อมูลที่จำเป็นเบื้องต้นสำหรับการเดินทาง</p>
๑๕	การประกาศเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือ สัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณทั้งภายในสถานีและภายในห้องน้ำของสถานี</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนทั้งภายในสถานีและภายในห้องน้ำของสถานี และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๖	การประกาศข้อมูลสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้าย แสดงความหมายสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) เป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า การเปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกการให้บริการ และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์</p> <p>(๒) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ</p> <p>(๓) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๗	คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำสถานี	<p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำสถานีสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๑๘	คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๑๙	เจ้าหน้าที่ประจำสถานีซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสารกับคนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน
ทางหลวงชนบท และทางหลวงสัมปทานตามข้อ ๑๒ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๑	ทางเท้าสำหรับคนพิการ	<p>(๑) พื้นทางเท้าต้องเรียบไม่ลื่น มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) บ่อพักของท่อระบายน้ำให้มีฝาปิดสนิท ในกรณีที่ฝาปิดเป็นตะแกรงต้องมีซี่หรือรูเล็กขนาดกว้างไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร เพื่อป้องกันมิให้ไม้เท้า ไม้ค้ำยัน หรืออุปกรณ์ช่วยเดินอื่น ๆ หรือล้อรถเข็นคนพิการตกลงไป</p> <p>(๓) ในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางเท้า เช่น ลวดชิงเส้าไฟฟ้า ป้ายบอกทาง ตู้ไปรษณีย์ ตู้โทรศัพท์ หรือต้นไม้ ควรจัดให้อยู่ในแนวเดียวกันและมีพื้นผิวต่างสัมผัสส์ก่อนถึงสิ่งกีดขวางนั้น</p> <p>(๔) รางระบายน้ำที่ไม่มีฝาปิดให้อยู่นอกทางเท้า</p> <p>(๕) อุปกรณ์บังแดดหรือฝนของอาคารริมทางเท้า ขณะใช้งานให้อยู่ในระดับที่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร และอุปกรณ์สำหรับยึดหรือชักออกต้องไม่อยู่ในทางเท้า</p> <p>(๖) ให้มีทางลาดจากทางเท้าลงสู่พื้นถนน ทางข้ามถนน ทางแยกถนน หรือซอย และเกาะกลางถนน</p> <p>(๗) ให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสส์บริเวณที่มีสิ่งกีดขวาง บริเวณจุดรับและส่ง บริเวณอันตราย บริเวณที่มีการหักมุม บริเวณที่มีทางแยก หรือบริเวณทางต่างระดับ</p> <p>(๘) พื้นผิวต่อเนื่องระหว่างพื้นถนนกับทางลาดต้องเรียบและไม่ขรุขระ</p> <p>(๙) มีราวกันตกและที่หยุดล้อเลื่อนในบริเวณที่อันตราย เพื่อป้องกันอันตรายและป้องกันการลื่นไถลของรถเข็นคนพิการ</p>
๒	สัญญาณข้ามถนนและทางข้ามถนนสำหรับคนพิการ	<p>(๑) สัญญาณข้ามถนนให้มีสัญญาณไฟสำหรับคนพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย และสัญญาณเสียงสำหรับคนพิการทางการเห็น โดยสัญญาณเสียงให้มีเสียงดังแตกต่างกันเป็นสองระยะ ในระยะแรกเป็นเสียงปกติ และระยะที่สองเป็นเสียงถี่ขึ้นเมื่อใกล้จะสิ้นสุดเวลาของสัญญาณให้ข้ามถนน</p> <p>(๒) ทางข้ามถนนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจรและมีพื้นผิวที่ต่างระดับกัน ให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสส์และทางลาด</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๓	ทางลาด	(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก (๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง
๔	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น	(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้ (๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได (๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร (๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ (๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์ (๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน (๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร
๕	สะพานลอยข้ามถนนสำหรับคนพิการ	(๑) ทางขึ้นและลงมีทางลาดหรือลิฟต์ (๒) ในกรณีที่เป็นทางลาด ให้มีลักษณะดังต่อไปนี้ (๒.๑) มีความยาวสุทธิช่วงละไม่เกิน ๖๐๐ เซนติเมตร ความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร และความลาดชันไม่เกิน ๑ ต่อ ๑๒ (๒.๒) มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตรคั่นระหว่างทางลาด (๒.๓) ราวจับควรมีลักษณะกลม เรียบ และมีความมั่นคงแข็งแรง (๒.๔) ติดตั้งราวกันตกและที่หยุดล้อเลื่อนเพื่อป้องกันการลื่นไถลของรถเข็นคนพิการ (๓) ในกรณีที่เป็นลิฟต์ ให้มีลักษณะดังต่อไปนี้ (๓.๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอ สำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์ (๓.๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตุนับผู้โดยสาร และมีปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียงแจ้งชั้นต่าง ๆ ภายในลิฟต์

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๖	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ	<p>(๓.๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย โดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้วและอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๓.๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก</p> <p>(๓.๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและภายนอกลิฟต์</p> <p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้างอย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวางทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีระดับความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๓) ช่องหยอดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดงข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีความสูงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p> <p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นตู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๗	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังเสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p> <p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย อย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารและสถานที่ในเขตทางหลวงพิเศษ
ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท ทางหลวงสัมปทาน และทางพิเศษตามข้อ ๑๓ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๑	ประตูสำหรับคนพิการ	(๑) ประตูสามารถเปิดและปิดได้ง่าย (๒) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานผลักหรือเลื่อนต้องมีพื้นที่ว่างบริเวณที่ประตูเปิดออก โดยมีขนาดกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ (๓) ประตูที่มีระบบเปิดและปิดแบบอัตโนมัติต้องมีปุ่มกดที่คนพิการสามารถควบคุมการเปิดและปิดประตูได้ด้วยตนเองทั้งภายในและภายนอก (๔) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกให้ติดตั้งเครื่องหมายหรือแถบสีที่สามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ (๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้ (๔.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง (๔.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง (๔.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง (๔.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง (๔.๕) ในกรณีที่มียี่สิบเก้าที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๓	ทางลาด	<p>(๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก</p> <p>(๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกั้นให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๔	บันไดและราวจับสำหรับคนพิการ	<p>(๑) พื้นผิวของบันไดเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน ๒๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๓) บันไดมีลูกตั้งสูงไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร โดยลูกตั้งต้องไม่มีช่องเปิดโล่ง และมีลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๒๘ เซนติเมตร</p> <p>(๔) บริเวณที่วางได้บันไดและทางลาดให้มีราวปิดกั้นเพื่อป้องกันการเข้าไปบริเวณดังกล่าว หรือมีขอบทางสัญญาณกัน โดยมีพื้นผิวต่างสัมผัส</p> <p>(๕) ราวจับทำด้วยวัสดุผิวเรียบ มีลักษณะกลม มีเส้นผ่านศูนย์กลาง ๓ ถึง ๔ เซนติเมตร ติดตั้งสูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๙๐ เซนติเมตร และในกรณีที่เป็นกำแพงพื้นผิวเรียบให้ติดตั้งห่างจากผนังอย่างน้อย ๕ เซนติเมตร โดยสูงจากจุดยึดอย่างน้อย ๑๒ เซนติเมตร</p>
๕	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น	<p>(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได</p> <p>(๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร</p> <p>(๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ</p> <p>(๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์</p> <p>(๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร</p>
๖	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) มีทางลาดในกรณีที่มีพื้นภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับพื้นภายนอก</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๗	ลิฟต์สำหรับคนพิการ	<p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๔) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๕) ประตูห้องน้ำควรอยู่ในลักษณะที่เป็นการเปิดออกทางด้านนอกหรือเป็นประตูบานเลื่อน</p> <p>(๖) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p> <p>(๗) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ</p> <p>(๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์</p> <p>(๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตูหนีผู้โดยสาร และมีปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียงแจ้งเตือนและบอกชั้นต่าง ๆ ภายในลิฟต์</p> <p>(๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย โดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้อยู่ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้วและอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือ ให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก</p> <p>(๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและภายนอกลิฟต์</p>
๘	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ	<p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้างอย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวางทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีระดับความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๙	ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	<p>(๓) ช่องหยุดหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดงข้อมูลควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความสูงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p> <p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นตู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p> <p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังเสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p> <p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) ในกรณีมีที่จอดรถให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยกำหนดดังนี้</p> <p>(๑.๑) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่สิบคันแต่ไม่เกินห้าสิบคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งคัน</p> <p>(๑.๒) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ห้าสิบห้าคันแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน</p> <p>(๑.๓) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่หนึ่งร้อยหนึ่งคันขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน และเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคันสำหรับที่จอดรถทุกจำนวนรถหนึ่งร้อยคันที่เพิ่มขึ้น เศษของหนึ่งร้อยคัน หากเกินกว่าห้าสิบคันให้คิดเป็นหนึ่งร้อยคัน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	ลักษณะ
๑๐	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าและออกอาคารให้มากที่สุด มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน มีสัญลักษณ์รูปคนพิการบนพื้นของที่จอดรถ และมีป้ายแสดงที่จอดรถของคนพิการในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน</p> <p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในสถานีรถไฟและสถานีรถไฟท่าตามข้อ ๑๔ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ประตูสำหรับคนพิการ	(๑) ประตูสามารถเปิดและปิดได้ง่าย (๒) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานผลักหรือเลื่อนต้องมีพื้นที่ว่างบริเวณที่ประตูเปิดออก โดยมีขนาดกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ (๓) ประตูที่มีระบบเปิดและปิดแบบอัตโนมัติต้องมีปุ่มกดที่คนพิการสามารถควบคุมการเปิดและปิดประตูได้ด้วยตนเอง ทั้งภายในและภายนอก (๔) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกให้ติดตั้งเครื่องหมายหรือแถบสีที่สามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ (๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้ (๕.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง (๕.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง (๕.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง (๕.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง (๕.๕) ในกรณีที่ที่นั่งเกินกว่าห้าร้อยที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๓	ทางลาด	<p>(๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก</p> <p>(๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๔	บันไดและราวจับสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) พื้นผิวของบันไดเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน ๒๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๓) บันไดมีลูกตั้งสูงไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร โดยลูกตั้งต้องไม่มีช่องเปิดโล่ง และมีลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๒๘ เซนติเมตร</p> <p>(๔) บริเวณที่วางได้บันไดและทางลาดให้มีราวปิดกันเพื่อป้องกันการเข้าไปบริเวณดังกล่าว หรือมีขอบทางสัญจรกัน โดยมีพื้นผิวต่างสัมผัส</p> <p>(๕) ราวจับทำด้วยวัสดุผิวเรียบ มีลักษณะกลม มีเส้นผ่านศูนย์กลาง ๓ ถึง ๔ เซนติเมตร ติดตั้งสูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๙๐ เซนติเมตร และในกรณีที่เป็นการกำบังพื้นผิวเรียบให้ติดตั้งห่างจากผนังอย่างน้อย ๕ เซนติเมตร โดยสูงจากจุดยึดอย่างน้อย ๑๒ เซนติเมตร</p>
๕	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได</p> <p>(๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร</p> <p>(๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ</p> <p>(๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์</p> <p>(๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๖	ช่องขายตัวโดยสารสำหรับ คนพิการ และช่องเก็บตัว สำหรับคนพิการ	<ul style="list-style-type: none"> (๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และพื้นเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น (๒) มีความสูงจากพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้ (๓) มีพื้นผิวต่างสัมผัสในบริเวณที่มีสิ่งกีดขวาง (๔) มีทางลาดในกรณีพื้นมีความต่างระดับ (๕) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง
๗	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ รถเข็นคนพิการขึ้นและลง จากรถ	<ul style="list-style-type: none"> (๑) มีแป้นยกที่สามารถนำพาคนพิการ หรือยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน (๒) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึดรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน (๓) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน
๘	ราวกันตก ผนังกันตก หรือ ประตูอัตโนมัติ กันระหว่างชานชาลาสถานี และ รางรถไฟ หรือ รางรถไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"> (๑) ทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคง แข็งแรง และไม่เป็นอันตราย (๒) สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๑๑๐ เซนติเมตร (๓) ราวกันตกควรติดตั้งต่อเนื่องกันไปโดยไม่มีช่องว่าง ในกรณีที่มีช่องว่างระหว่างราวกันตก ระยะห่างของช่องว่างต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๐ เซนติเมตร (๔) ในกรณีที่ผนังกันตกทำเป็นลูกกรงต้องเป็นลูกกรงในแนวตั้ง โดยระยะห่างของช่องว่างระหว่างลูกกรงต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๐ เซนติเมตร (๕) ในกรณีที่เป็นประตูอัตโนมัติให้มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบเตือนเมื่อประตูใกล้จะปิดหรือเปิด
๙	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<ul style="list-style-type: none"> (๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ (๒) มีทางลาดในกรณีที่มีพื้นภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับพื้นภายนอก (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๐	ลิฟต์สำหรับคนพิการ	<p>(๕) ประตูห้องน้ำควรอยู่ในลักษณะที่เป็นการเปิดออกทางด้านนอก หรือเป็นประตูบานเลื่อน</p> <p>(๖) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p> <p>(๗) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ</p> <p>(๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์</p> <p>(๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตูหนีบผู้โดยสาร และมีปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียงแจ้งเตือนและบอกชั้นต่างๆ ภายในลิฟต์</p> <p>(๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายโดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้อยู่ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้ว และอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก</p> <p>(๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและภายนอกลิฟต์</p>
๑๑	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ	<p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้างอย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวางทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีระดับความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๒	ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	<p>(๓) ช่องหยุดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดงข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความสูงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p> <p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นตู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p> <p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังเสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p> <p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) ในกรณีมีที่จอดรถให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยกำหนดดังนี้</p> <p>(๑.๑) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่สี่คันแต่ไม่เกินห้าสิบกัณ ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งคัน</p> <p>(๑.๒) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ห้าสิบกัณแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน</p> <p>(๑.๓) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่หนึ่งร้อยหนึ่งคันขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน และเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคันสำหรับที่จอดรถทุกจำนวนรถ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๓	พื้นที่สำหรับหนีภัยของ คนพิการ	<p>หนึ่งร้อยคันที่เพิ่มขึ้น เศษของหนึ่งร้อยคันหากเกิน กว่าห้าสิบคันให้คิดเป็นหนึ่งร้อยคัน</p> <p>(๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าและออกอาคาร ให้มากที่สุด มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ บนพื้นของที่จอดรถ และมีป้ายแสดงที่จอดรถของคนพิการ ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน</p> <p>(๑) มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และอยู่ใน บริเวณที่สามารถออกจากสถานีได้สะดวกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๒) มีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท</p> <p>(๓) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงพื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ โดยมี ขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่ สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>
๑๔	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษร แสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมี สีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้าย เป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็น ได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้ มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๕	แผนที่การเดินทางสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) จัดทำในรูปแบบที่คนพิการทางการเห็นสามารถใช้งานได้</p> <p>(๒) มีข้อมูลเช่นเดียวกับแผนที่การเดินทางทั่วไป หรืออย่างน้อย ต้องมีข้อมูลที่จำเป็นเบื้องต้นสำหรับการเดินทาง</p>
๑๖	การประกาศเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือ สัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณทั้งภายในสถานีและภายในห้องน้ำของสถานี</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนทั้งภายในสถานี และภายในห้องน้ำของสถานี และจัดให้มีแสงส่องสว่าง เป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๗	การประกาศข้อมูลสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้าย แสดงความหมายสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) เป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า การเปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกการให้บริการ และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์</p> <p>(๒) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณ</p> <p>(๓) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสง ส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๘	คู่มือการให้ความช่วยเหลือ แก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำ สถานี	<p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำสถานี สามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ความ ช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๑๙	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ประจำสถานี เพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึง ความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับ คนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้าย สัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้ และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๒๐	เจ้าหน้าที่ประจำสถานี ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและ มีคุณสมบัติตรงกับ ความต้องการของคนพิการ แต่ละประเภทอย่างน้อย หนึ่งคน เพื่อให้บริการ คนพิการ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการ สื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสารกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในท่าเทียบเรือตามข้อ ๑๕ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	<p>(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ</p> <p>(๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้</p> <p>(๔.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง</p> <p>(๔.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง</p> <p>(๔.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง</p> <p>(๔.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง</p> <p>(๔.๕) ในกรณีที่มียี่สิบเก้าที่นั่งเกินกว่าห้าร้อยที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น</p> <p>(๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๒	ทางลาด	<p>(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก</p> <p>(๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันภัยยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๓	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได</p> <p>(๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร</p> <p>(๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ</p> <p>(๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์</p> <p>(๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร</p>
๔	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ รถเข็นคนพิการขึ้นและลง จากเรือ	<p>(๑) มีแป้นยกที่สามารถนำพาคนพิการ หรือยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากเรือ โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึดรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๓) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๕	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้างอย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวางทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีระดับความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๓) ช่องหยอดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดงข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความสูงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
		<p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นผู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p> <p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังเสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p> <p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๖	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๗	การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็นและตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณภายในท่าเทียบเรือ</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนทั้งภายในท่าเทียบเรือและภายในห้องน้ำของท่าเทียบเรือ และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๘	การประกาศข้อมูลสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้าย แสดงความหมายสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๓) ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการในกรณีเกิดอันตรายหรือ เหตุฉุกเฉิน โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมและสามารถ ใช้งานได้สะดวก</p> <p>(๑) เป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า การเปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกการให้บริการ และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์</p> <p>(๒) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณ</p> <p>(๓) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสง ส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p> <p>(๔) ในกรณีที่เป็นการบอกเส้นทางและข้อมูลตารางการเดินทาง ควรมีการแสดงสัญญาณแสงหรือให้สัญญาณเสียง เตือนการจอดเรือเมื่อเรือมาถึงท่าเทียบเรือและเมื่อเรือออก จากท่าเทียบเรือ</p> <p>(๕) ในกรณีที่มีเรือเข้าเทียบท่า ควรมีการประกาศหรือแสดงป้าย เกี่ยวกับเส้นทางการเดินเรือของเรือที่จะเข้าเทียบท่าเป็นการ ล่วงหน้าโดยให้มีระยะเวลาพอสมควร เพื่อให้คนพิการมีเวลา เตรียมตัวสำหรับการลงเรือ</p>
๙	คู่มือการให้ความช่วยเหลือ แก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำ ท่าเทียบเรือ	<p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำ ท่าเทียบเรือสามารถช่วยเหลือ คนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p>
๑๐	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ประจำท่าเทียบเรือ เพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึง ความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับ คนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้าย สัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้ และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๑	เจ้าหน้าที่ประจำทำเทียบเรือ ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมี คุณสมบัติตรงกับความต้องการ ของคนพิการแต่ละ ประเภทอย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อให้บริการคนพิการ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสารกับคนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในท่าอากาศยานตามข้อ ๑๖ วรรคสอง

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ประตูสำหรับคนพิการ	(๑) ประตูสามารถเปิดและปิดได้ง่าย (๒) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานผลักหรือเลื่อนต้องมีพื้นที่ว่างบริเวณที่ประตูเปิดออก โดยมีขนาดกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ (๓) ประตูที่มีระบบเปิดและปิดแบบอัตโนมัติต้องมีปุ่มกดที่คนพิการสามารถควบคุมการเปิดและปิดประตูได้ด้วยตนเอง ทั้งภายในและภายนอก (๔) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกให้ติดตั้งเครื่องหมายหรือแถบสีที่สามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน
๒	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ (๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้ (๔.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง (๔.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง (๔.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง (๔.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง (๔.๕) ในกรณีที่มีที่นั่งเกินกว่าห้าร้อยที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๓	ทางลาด	<p>(๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก</p> <p>(๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p>
๔	บันไดและราวจับสำหรับ คนพิการ	<p>(๑) พื้นผิวของบันไดเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร</p> <p>(๒) มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน ๒๐๐ เซนติเมตร</p> <p>(๓) บันไดมีลูกตั้งสูงไม่เกิน ๑๕ เซนติเมตร โดยลูกตั้งต้องไม่มีช่องเปิดโล่ง และมีลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๒๘ เซนติเมตร</p> <p>(๔) บริเวณที่วางไต่บันไดและทางลาดให้มีราวปิดกันเพื่อป้องกันการเข้าไปบริเวณดังกล่าว หรือมีขอบทางสัญจรกัน โดยมีพื้นผิวต่างสัมผัส</p> <p>(๕) ราวจับทำด้วยวัสดุผิวเรียบ มีลักษณะกลม มีเส้นผ่านศูนย์กลาง ๓ ถึง ๔ เซนติเมตร ติดตั้งสูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๙๐ เซนติเมตร และในกรณีที่เป็นกำแพงพื้นผิวเรียบให้ติดตั้งห่างจากผนังอย่างน้อย ๕ เซนติเมตร โดยสูงจากจุดยึดอย่างน้อย ๑๒ เซนติเมตร</p>
๕	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับ คนพิการทางการเห็น	<p>(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้</p> <p>(๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได</p> <p>(๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร</p> <p>(๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ</p> <p>(๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์</p> <p>(๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน</p> <p>(๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๖	อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือ รถเข็นคนพิการขึ้นและลง จากรถ	<p>(๑) มีแป้นยกที่สามารถนำพาคนพิการ หรือยกรถเข็นคนพิการขึ้นและลงจากรถ โดยต้องรับน้ำหนักคนพิการและรถเข็นคนพิการได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยเมื่อใช้งาน</p> <p>(๒) มีระบบป้องกันมิให้รถเข็นคนพิการเคลื่อนที่ในขณะที่อุปกรณ์กำลังทำงาน โดยต้องทำการยึตรถเข็นคนพิการไว้ก่อนที่แป้นยกจะทำงาน</p> <p>(๓) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟกระพริบแสดงในขณะที่ระบบกำลังทำงาน</p>
๗	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ</p> <p>(๒) มีทางลาดในกรณีที่มีพื้นที่ภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับพื้นภายนอก</p> <p>(๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง</p> <p>(๔) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ</p> <p>(๕) ประตูห้องน้ำควรอยู่ในลักษณะที่เป็นการเปิดออกทางด้านนอกหรือเป็นประตูบานเลื่อน</p> <p>(๖) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p> <p>(๗) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ</p>
๘	ลิฟต์สำหรับคนพิการ	<p>(๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์</p> <p>(๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันมิให้ประตูหนีผู้โดยสาร และมีปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียงแจ้งเตือนและบอกชั้นต่าง ๆ ภายในลิฟต์</p> <p>(๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย โดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้อยู่ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้วและอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือ ให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๙	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับ คนพิการ	<p>(๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับ ภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการ ทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถ ใช้งานได้อย่างสะดวก</p> <p>(๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและ ภายนอกลิฟต์</p> <p>(๑) ด้านหน้าโทรศัพท์ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็น คนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก หรือมีพื้นที่กว้าง อย่างน้อย ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร และไม่กีดขวาง ทางสัญจร รวมทั้งควรมีการติดตั้งที่นั่งแบบพับได้</p> <p>(๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่ รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีระดับ ความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และบริเวณใต้โทรศัพท์ หรือชั้นวางโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็น คนพิการในการเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๓) ช่องหยอดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์และจอแสดง ข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและสูงจากระดับพื้นในระดับที่รถเข็น คนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวกหรือมีความสูง ไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร</p> <p>(๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ ในการใช้งานได้อย่างสะดวกหรือมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร</p> <p>(๕) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีอักษรสำหรับ คนพิการทางการเห็น</p> <p>(๖) ในกรณีเป็นตู้โทรศัพท์ ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็น คนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน และควรมีพื้นที่ภายในกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ ในการใช้งานได้อย่างสะดวก รวมทั้งพื้นบริเวณภายในและ ภายนอกควรเรียบเสมอกัน</p> <p>(๗) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย ควรมีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดัง เสียง หรือติดตั้งในรูปแบบโทรศัพท์ข้อความ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๐	ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	<p>(๘) ในบริเวณที่มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ควรมีโทรศัพท์สำหรับคนพิการและโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง</p> <p>(๙) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ โดยป้ายมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๑) ในกรณีมีที่จอดรถ ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยกำหนดดังนี้</p> <p>(๑.๑) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่สิบคันแต่ไม่เกินห้าสิบคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งคัน</p> <p>(๑.๒) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ห้าสิบเอ็ดคันแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน</p> <p>(๑.๓) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่หนึ่งร้อยหนึ่งคันขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน และเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคันสำหรับที่จอดรถทุกจำนวนรถหนึ่งร้อยคันที่เพิ่มขึ้น เศษของหนึ่งร้อยคัน หากเกินกว่าห้าสิบคันให้คิดเป็นหนึ่งร้อยคัน</p> <p>(๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าและออกอาคารให้มากที่สุด มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน มีสัญลักษณ์รูปคนพิการบนพื้นของที่จอดรถ และมีป้ายแสดงที่จอดรถของคนพิการในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน</p>
๑๑	พื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และอยู่ในบริเวณที่สามารถออกจากท่าอากาศยานได้สะดวกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>(๒) มีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภท</p> <p>(๓) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงพื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ โดยมีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม รวมทั้งติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p> <p>(๔) มีสัญญาณเสียงหรือสัญญาณไฟเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๒	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีสีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้ายเป็นสีขาว</p> <p>(๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย</p> <p>(๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๓	จุดบริการให้ข้อมูลในการ เดินทางสำหรับคนพิการ	<p>(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และพื้นเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น</p> <p>(๒) มีความสูงจากพื้นในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้</p> <p>(๓) มีพื้นผิวต่างสัมผัสในบริเวณที่มีสิ่งกีดขวาง</p> <p>(๔) มีทางลาดในกรณีพื้นมีความต่างระดับ</p> <p>(๕) มีการให้ข้อมูลการเดินทางและคู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานที่สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภท</p>
๑๔	การประกาศเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือ สัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณทั้งภายในท่าอากาศยานและภายในห้องน้ำของท่าอากาศยาน</p> <p>(๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนทั้งภายในท่าอากาศยานและภายในห้องน้ำของท่าอากาศยาน และจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p>
๑๕	การประกาศข้อมูลสำหรับ คนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้าย แสดงความหมายสำหรับ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย	<p>(๑) เป็นการแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า การเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกตารางเวลาการบิน การเปลี่ยนอากาศยาน การจัดเก็บและคืนสัมภาระ การให้บริการต่าง ๆ ข้อมูลเที่ยวบินในการเดินทาง หรือข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์</p> <p>(๒) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจนทุกบริเวณ</p>

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๖	คู่มือการให้ความช่วยเหลือ แก่คนพิการแต่ละประเภท สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำ ท่าอากาศยาน	<p>(๓) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มีแสง ส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน</p> <p>(๑) คู่มือควรมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลประจำ ท่าอากาศยานสามารถช่วยเหลือคนพิการได้ในเบื้องต้น</p> <p>(๒) คู่มือควรมีเนื้อหาสาระครอบคลุมสำหรับการให้ ความช่วยเหลือคนพิการทุกประเภท</p> <p>(๓) คู่มือควรมีโปรแกรมการฝึกอบรมและวิธีปฏิบัติในกรณีฉุกเฉิน</p>
๑๗	คู่มือแปลภาษาหรือป้าย สัญลักษณ์ภาษาสำหรับ เจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยาน เพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	<p>(๑) มีคู่มือแปลภาษาที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของ คนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึง ความต้องการของคนพิการ และสามารถสื่อความหมายกับ คนพิการได้</p> <p>(๒) มีป้ายสัญลักษณ์ภาษาที่จำเป็น เพื่อใช้ในการสื่อสารกับ คนพิการ โดยจัดทำในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้าย สัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้ และมองเห็นได้อย่างชัดเจน</p>
๑๘	เจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยาน ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมี คุณสมบัติตรงกับความต้องการ ของคนพิการ แต่ละประเภทอย่างน้อย หนึ่งคน เพื่อให้บริการ คนพิการ	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับ การสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถสื่อสาร กับคนพิการได้</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ</p>

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ บัญญัติให้ออกกฎกระทรวงเพื่อกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือบริการสาธารณะอื่นให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ เพื่อให้เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือผู้ให้บริการสาธารณะอื่น ที่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้ ได้รับสิทธิการลดหย่อนภาษีหรือยกเว้นภาษีเป็นร้อยละของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้