






# คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รพม.




กองปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
วันที่ 30 มกราคม 2567

	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	จำนวนหน้าทั้งหมด : 9	

### การอนุมัติเอกสาร


ผู้จัดทำ	
ลงชื่อ.....  (นายจิรายุทธ จิตรังษี) พนักงานบริหารระบบคอมพิวเตอร์ ระดับ 7 วันที่..... 29 ม.ค. 67	ลงชื่อ.....  (นายอภิศาล ยอดสุวรรณ) หน.ปค. วันที่..... 29 ม.ค. 67
ผู้สอบทาน	
ลงชื่อ.....  (นายศีกานต์ ประถมบูรณ์) ผอ.กปค. วันที่..... 29 ม.ค. 67	
ผู้อนุมัติ	
ลงชื่อ.....  (นายสมคิด ลีลิตธรรม) ผอ.ฝทท. วันที่..... 30 ม.ค 67	



	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	จำนวนหน้าทั้งหมด : 9	

### สารบัญ

1. วัตถุประสงค์.....	1
2. ขอบเขต.....	1
3. คำย่อและคำนิยาม.....	1
4. วิธีการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม. ....	2

	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 1/9	

### 1. วัตถุประสงค์


เพื่อให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานให้ รฟม. ใช้เป็นคู่มือในการเรียกดูข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์

### 2. ขอบเขต

คู่มือฉบับนี้กล่าวถึงวิธีการดูข้อมูลของอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows, IOS, MAC OS และ Android

### 3. คำย่อและคำนิยาม

IP Address	หมายเลขประจำเครื่อง ที่ใช้เป็นตัวชี้เฉพาะในระบบเมื่อมีการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกส่งไปยังที่หมายได้อย่างถูกต้อง
Ethernet adapter	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ใช้รับส่งข้อมูลกับอุปกรณ์อื่นผ่านสายสัญญาณ
Wireless adapter	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ใช้รับส่งข้อมูลกับอุปกรณ์อื่นผ่านอากาศ
Physical Address	หมายเลขประจำอุปกรณ์ Ethernet adapter หรือ Wireless LAN adapter

	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 2/9	

#### 4. วิธีการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.

##### 4.1 อุปกรณ์ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows

1) ไปที่ช่องค้นหามุมซ้ายล่างของหน้าจอแล้วพิมพ์ cmd ในช่องค้นหา จะพบโปรแกรม Command Prompt จากนั้นเลือก Open




2) พิมพ์คำสั่ง ipconfig/all ในหน้าต่างของโปรแกรม Command Prompt แล้วกด Enter

```
C:\Users\jirayuth>ipconfig /all
```

3) ตรวจสอบข้อมูล ดังนี้

- ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ (Host name)

```
Windows IP Configuration
Host Name . . . . . : Jirayuth-Thinkp
Primary Dns Suffix . . . . . : mrta.co.th
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : mrta.co.th
```

	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 3/9	

- หมายเลข IPv4 Address

```
Wireless LAN adapter Wi-Fi:

Connection-specific DNS Suffix  . : mrta.co.th
Description . . . . . : Intel(R) Wi-Fi 6E AX210 160MHz
Physical Address. . . . . : AC-82-47-2B-BA-B0
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
IPv4 Address. . . . . : 192.168.56.4(Preferred)
```

- หมายเลข Ethernet adapter Ethernet: Physical Address

```
Ethernet adapter Ethernet:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix  . : mrta.co.th
Description . . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (13) I219-V
Physical Address. . . . . : 38-F3-AB-5D-7C-AC
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
```

- หมายเลข Wireless LAN adapter Wi-Fi: Physical Address

```
Wireless LAN adapter Wi-Fi:

Connection-specific DNS Suffix  . : mrta.co.th
Description . . . . . : Intel(R) Wi-Fi 6E AX210 160MHz
Physical Address. . . . . : AC-82-47-2B-BA-B0
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
IPv4 Address. . . . . : 192.168.56.4(Preferred)
```

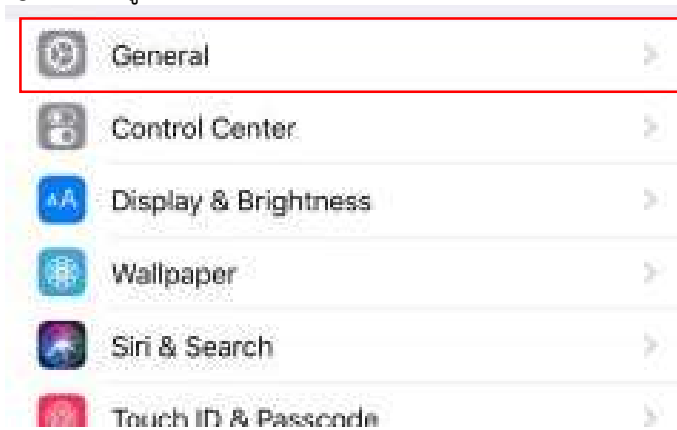
	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 4/9	

## 4.2 อุปกรณ์ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ iOS/ iPad OS

1) เปิดแอปพลิเคชัน Setting



2) ที่หน้าจอ Setting เลือกเมนู General



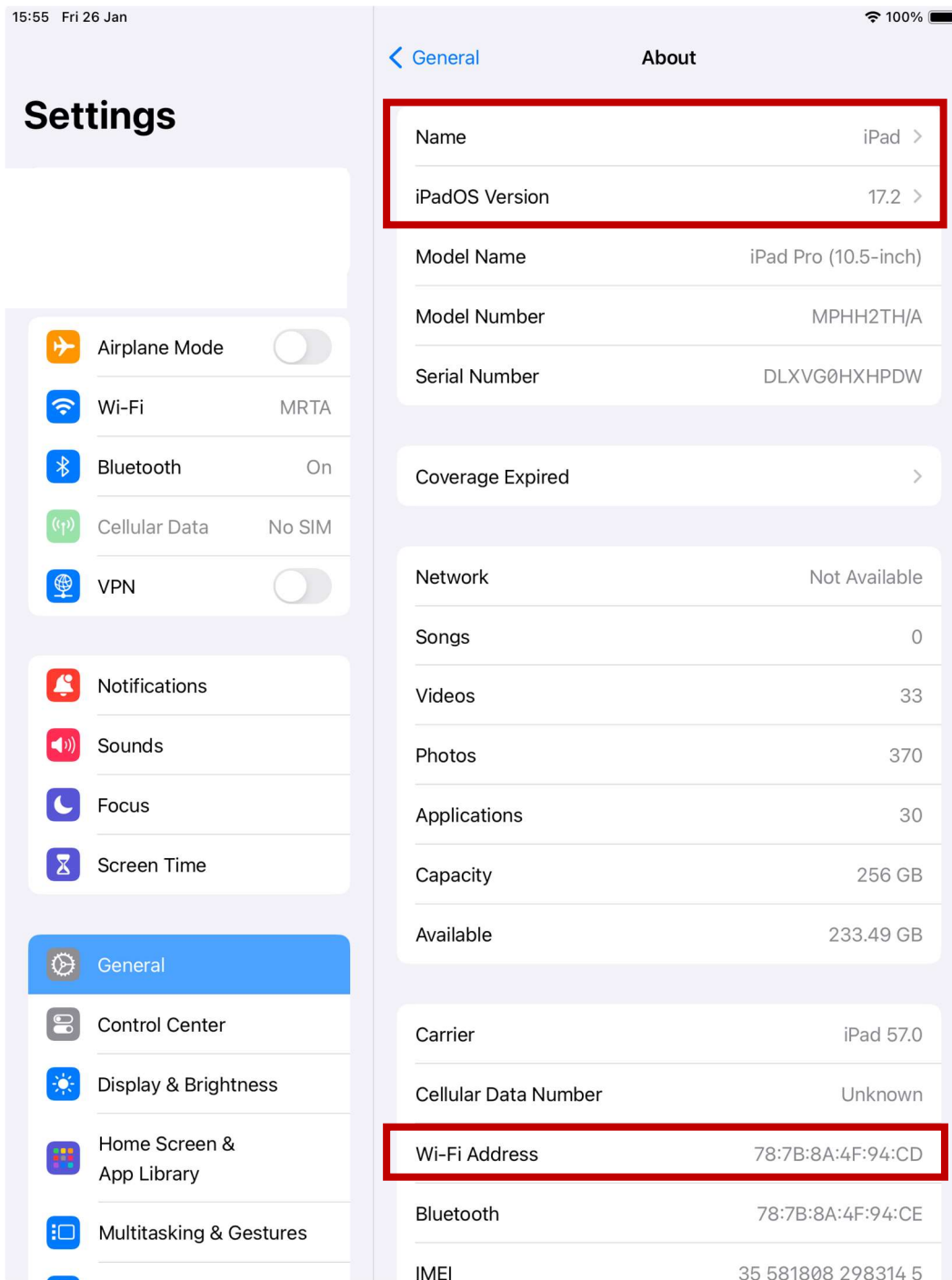
3) ที่หน้าจอ General เลือกเมนู About





	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใช้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 5/9	

4) ที่หน้าจอ About จะแสดงข้อมูลชื่อเครื่อง (Name) รุ่นของระบบปฏิบัติการ (OS Version) และหมายเลขของอุปกรณ์ Wi-Fi (Wi-Fi Address) โดยมีตัวอย่างดังรูปด้านล่าง



	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 6/9	


#### 4.3 อุปกรณ์ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ MacOS

1) เปิด Apple menu จากนั้นเลือกเมนู System Preferences...

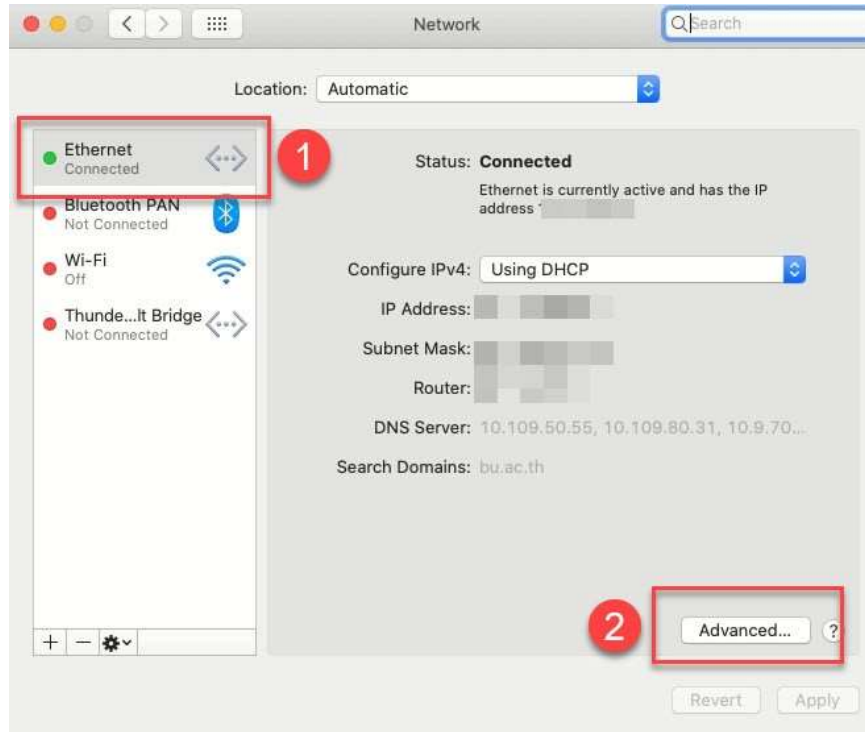


2) ที่หน้าจอ System Preference เลือกเมนู Network

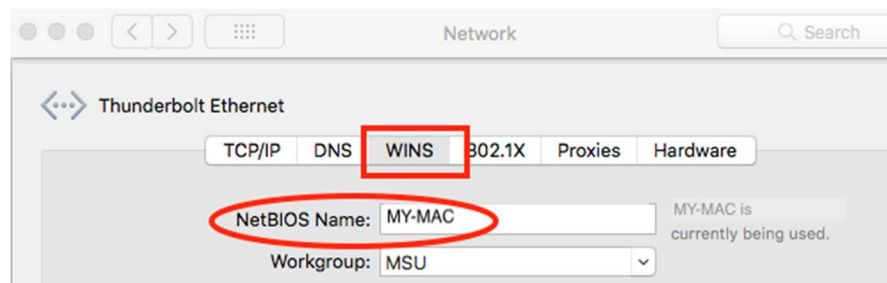



	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รพม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
	วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
		หน้าที่ : 7/9

3) ที่หน้าจอ Network เลือกเมนู Ethernet หรือ Wi-Fi จากนั้นเลือกที่เมนู Advanced



4) ที่หน้าจอ Advanced Network คลิกเลือกที่แท็บ WINS จะปรากฏชื่อเครื่อง (NetBIOS Name) และเมื่อเลือกที่แท็บ Hardware จะปรากฏข้อมูล MAC Address ดังรูปด้านล่าง



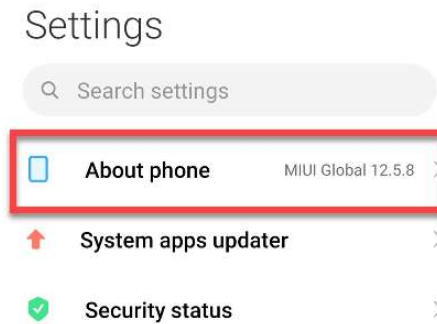
	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 8/9	

#### 4.4 อุปกรณ์ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android

1) เปิดหน้าจอการตั้งค่าโดยเลือกที่ Setting



2) ที่หน้าจอ Setting เลือกเมนูเกี่ยวกับโทรศัพท์ หรือ About phone



3) ที่หน้าจอ About phone จะแสดงชื่อของอุปกรณ์ จากนั้นเลือกเมนูข้อมูลสถานะ หรือ Status information



	ประเภทเอกสาร : คู่มือ	รหัสเอกสาร : 00-MNL-022
	ชื่อเอกสาร : คู่มือการตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ของ รฟม.	ระดับชั้นความลับของข้อมูล : ใ้ภายใน
		ฉบับแก้ไขครั้งที่ : -
วันที่ประกาศใช้ : 30/1/67	หน้าที่ : 9/9	

4) ที่หน้าจอ Status จะแสดงข้อมูล Device Wi-Fi MAC address ตัวอย่างดังรูปด้านล่าง

